

UCHWAŁA NR XX/128/16
RADY MIEJSKIEJ ŁĄDKA-ZDROJU

z dnia 25 stycznia 2016 r.

w sprawie przyjęcia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych

Na podstawie art 18 ust . 2 pkt 15 , ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U 2015 r., poz. 1515.) oraz art 17 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 poz 163 ze. zm.) Rada Miejska w Łądku Zdroju uchwała co następuje;

§ 1. Przyjmuje się Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowiącą załącznik nr 1 do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Łądku-Zdroju

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej Łądku-Zdroju

Tomasz Nowicki

**STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA
PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH W
GMINIE ŁĄDEK-ZDRÓJ NA LATA 2016 – 2020**



Ośrodek Pomocy Społecznej
w Łądku-Zdroju

Spis treści

I. Wstęp	5
II. Procedura tworzenia strategii.	5
II.1. Uwarunkowania prawno-systemowe.....	5
II.2. Powołany zespół do prac nad strategią.....	7
III. Społeczno - gospodarcze uwarunkowania strategii.	7
III.1. Charakterystyka gminy	7
III.2. Podmioty gospodarcze	8
III.3. Poziom życia ludności.....	9
III.4. Rodziny	10
III.5. Zasoby i warunki mieszkaniowe	10
III.6. Prognoza demograficzna	12
III.7. Bezrobocie i rynek pracy.....	13
III.8.. Edukacja i wychowanie.....	14
III.9. Organizacje pozarządowe.....	15
III.10. Charakterystyka systemu pomocy społecznej	16
III.11. Bezpieczeństwo publiczne.....	17
III.12. Infrastruktura pomocy społecznej	17
IV. Diagnoza sytuacji społecznej wraz z wnioskami końcowymi.	19
IV.1. Ubóstwo.....	19
IV.2. Bezdomność	20
IV.3 Bezrobocie	21
IV.4. Niepełnosprawność i osoby długotrwale lub ciężko chore	22
IV.5 Przemoc w rodzinie.	23
IV.6. Ochrona ofiar handlu ludźmi.....	24
IV.7. Ochrona macierzyństwa lub wielodzietności.	24

IV.8. Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych.	25
IV. 9 Trudność w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.....	26
IV.10 Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.	26
IV.11. Alkoholizm lub narkomania	26
IV.12. Klęska żywiołowa lub ekologiczna .Zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe.	28
Identyfikacja najważniejszych problemów społecznych.....	28
Szczególne uwarunkowania nasycenia problemami społecznymi.	28
V. Cele Strategii.	28
5.1.Zarządzanie, monitoring i ewaluacja strategii (aktualizacji) w latach 2016-2020.	41
VI. System wdrażania Strategii.....	42
VII. Monitoring.....	43
VIII Wnioski końcowe.....	43

I. Wstęp

Przygotowany dokument pt.: „**Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Łądek-Zdrój na lata 2015-2020**” (zwana dalej: Strategią), stanowi scenariusz interwencji samorządu terytorialnego Gminy Łądek-Zdrój jego jednostek organizacyjnych oraz partnerów społecznych w obszarze pomocy społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu mieszkańców. Strategia, jako uzgodniony z partnerami społecznymi scenariusz działań jest kontynuacją przedsięwzięć realizowanych we wcześniejszym okresie programowania 2009-2015, oraz wyznaczeniem nowych priorytetów na lata 2015-2020. Przyjęcie dokumentu Strategii poprzez podjęcie Uchwały Rady Miejskiej Łądek-Zdroju oznacza nie tylko określenie scenariusza działań dla publicznych instytucji ale także jest wyrazem uznania konieczności aktywnego włączenia się w jej realizację środowisk obywatelskich organizacji, liderów lokalnych społeczności oraz mieszkańców Gminy Łądek-Zdroju. Stworzenie nowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Łądek-Zdrój było podyktowane koniecznością przygotowania fundamentu do realizacji stosunkowo trwałych wzorów interwencji społecznych. Te z kolei mają w efekcie przyczynić się do poprawy warunków życia mieszkańców Miasta i Gminy Łądek-Zdrój, a w szczególności tych osób, które są zagrożone marginalizacją i wykluczeniem społecznym. Celem do którego dążymy wyznaczając sobie poszczególne cele strategiczne jest w efekcie skuteczne doprowadzenie do integracji społecznej mieszkańców. Nowy dokument strategiczny na lata 2016-2020 rozwija myśl planistyczną zawartą w poprzednim dokumencie strategicznym. Co więcej, jest w znacznej mierze zbliżony swoim układem do dokumentu poprzedniego, choć pojawiają się zmiany zarówno w zakresie prognozy jak i w sposobie wdrażania planowanych działań. Ta zmiana jest tym bardziej istotna gdyż w latach 2016-2020 znacznie zmieni się sposób inwestowania funduszy unijnych w kapitał ludzki. System finansowania szkoleń będzie w większym stopniu oparty na potrzebach odbiorców wsparcia. Pojawią się również nowe rozwiązania, w nowej perspektywie. Najważniejsze problemy społeczne występujące na terenie Miasta i Gminy Łądek-Zdrój zostały zdiagnozowane na podstawie przedłożonych materiałów statystycznych, urzędowych a także instrumentów analizy strategicznej, do których należy zaliczyć identyfikację mocnych i słabych stron oraz szans i zagrożeń lokalnego systemu polityki społecznej (SWOT). Z opracowanej diagnozy wyłaniają się konkretne problemy, nad którymi winna skupić się polityka społeczna Władz Gminy Łądek-Zdrój oraz podległych im jednostek organizacyjnych. Ujęte w formę misji, celów strategicznych, operacyjnych i kierunków działań, w sposób praktyczny wyznaczają konkretne działania poszczególnych instytucji i jednostek

II. Procedura tworzenia strategii.

II.1. Uwarunkowania prawno-systemowe.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych jest integralnym długookresowym dokumentem planistycznym, którego powstanie warunkuje art. 17 ust. 1 pkt 1 i art. 19 pkt 1, w powiązaniu z art. 16 b. ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U 2015 r, poz.163) nakłada na gminy obowiązek opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka. W myśl art 16 b ustawy o pomocy społecznej, Gmina i Powiat opracowują strategię rozwiązywania problemów społecznych, a samorząd województwa strategię w zakresie polityki społecznej. Strategia zawiera w szczególności: diagnozę

sytuacji społecznej; prognozę zmian w zakresie objętym strategią oraz określenie: celów strategicznych projektowanych zmian; kierunków niezbędnych działań; sposobu realizacji strategii oraz jej ram finansowych; Opracowanie i realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych wynika z obowiązku prawnego nałożonego na samorząd gminny i powiatowy na mocy art. 17.1 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, programów przeciwdziałania przemocy, programów ochrony zdrowia psychicznego i innych. Celem tych programów jest reintegracja, integracja osób i rodzin z różnych powodów zagrożonych wykluczeniem społecznym. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych, podobnie jak inne dokumenty strategiczne przygotowywane na różnych szczeblach administracji publicznej, jest dokumentem uwarunkowanym prawnie. Aktualizacja posiadanego dokumentu skupia się na zweryfikowaniu celów i zadań zawartych w poprzedniej strategii w oparciu o nową diagnozę problemów społecznych występujących w Gminie Łądek-Zdrój. Nowa Strategia na lata 2016-2020 jest dokumentem, który wyznaczał będzie kierunki do zbudowania podstaw zintegrowanego systemu wsparcia społecznego. Strategia ta jest szansą na optymalne wykorzystanie potencjału wszystkich partnerów polityki społecznej, to szansa na uruchomienie procesów aktywizacji społeczności lokalnej, to wreszcie możliwość powoływania lokalnych koalicji, porozumień na rzecz konkretnych projektów i programów społecznych. Wykorzystanie tej szansy leży w głównej mierze w rękach administracji samorządowej, która może włączyć organizacje społeczne do współdziałania. Paradoksalnie brak dostatecznej ilości środków finansowych powinien sprzyjać zacieśnieniu współpracy, optymalizowaniu rozwiązań, wyzwaniu oddolnych inicjatyw z wykorzystaniem całej infrastruktury społecznej i kapitału ludzkiego. Obecnie wiele aktów prawnych reguluje zadania szeroko rozumianej pomocy społecznej oraz innych dziedzin sfery społecznej. Większość zadań realizowana jest przez samorządy terytorialne z własnych dochodów, subwencji i dotacji, ale państwo stworzyło też odpowiednie instrumenty, które mają pomóc samorządom wywiązać się z nałożonych obowiązków.

Do nich należą liczne programy m.in. takie jak:

- Program pomoc państwa w zakresie dożywiania
- Program powrót osób bezdomnych do społeczności
- Krajowy program przeciwdziałania przemocy rodzinie
- Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2015 – 2020
- Program opieki nad dzieckiem i rodziną

Na treść i realizację gminnych strategii rozwiązywania problemów społecznych mają wpływ inne akty prawne do których należą:

- Ustawa o samorządzie gminnym
- Ustawa o samorządzie powiatowym
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- Ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym
- Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych

- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych
- Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

II.2. Powołany zespół do prac nad strategią.

Burmistrz Łądek-Zdroju powołał zarządzeniem zespół do spraw opracowania i aktualizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Łądek-Zdrój, zwany dalej „Zespołem”. Składa się z pracowników pomocy społecznej, przedstawicieli placówek oświatowych, Urzędu Miasta i Gminy, oraz radnych. Zadaniem Zespołu jest przygotowanie projektu i aktualizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Łądek-Zdrój, zwanej dalej Strategią, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

1. Strategia zawiera w szczególności:
 - diagnozę sytuacji społecznej;
 - prognozę zmian w zakresie objętym strategią;
 - określenie: celów strategicznych projektowanych zmian,
 - kierunków niezbędnych działań,
 - sposobu realizacji strategii oraz jej ram finansowych,
 - wskaźników realizacji działań.
2. Cele główne określono dla czterech obszarów:
 - Poprawa życia ,rodzina, dzieci, młodzież, seniorzy.
 - Wzmocnienie możliwości edukacyjnej, rodzin .
 - Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.
 - Organizacje pozarządowe i ekonomia społeczna.

III. Społeczno - gospodarcze uwarunkowania strategii.

III.1. Charakterystyka gminy

Gmina miejsko – wiejska Łądek-Zdrój położona jest w południowo – wschodniej części województwa dolnośląskiego, na wysokości od 360 do 900 m n.p.m. Najwyżej położone rejony gminy znajdują się w jej wschodniej części, z kulminacją szczytu Borówkowa w Górach Żłoty o wysokości 900m n.p.m. na wschód od wsi Orłowice, zaś najniżej usytuowany jest obszar położony w zachodniej części gminy wzdłuż koryta rzeki Białej Łądeckiej (360m n.p.m.) Gęstość zaludnienia wynosi 289 osób/km², Uzyskanie praw miejskich 1325 rok. Powierzchnia Gminy wynosi 11727ha, to jest 117km², co stanowi 7,14% powierzchni powiatu kłodzkiego oraz 0,59% powierzchni województwa dolnośląskiego. Według fizyczno – geograficznej regionalizacji Polski J. Kondrackiego (1998) gmina Łądek-Zdrój umiejscowiona jest w następujących jednostkach:

- megaregion – Europa Środkowa ;
- prowincja – Masyw Czeski;
- podprowincja – Sudety z Przedgórzem Sudeckim);

- makroregion – Sudety Wschodnie ;
- mezoregiony: Góry Złote (332.61) i Masyw Śnieżnika).

Według J. Kondrackiego większość terenu gminy położona jest w mezoregionie Gór Złotych, zaś mezoregion Masywu Śnieżnika obejmuje tylko południowo – zachodnie rejony gminy. Umowną granicą pomiędzy mezoregionami jest rzeka Biała Łądecka. Wyszczególnione na terenie gminy Łądek-Zdrój mezoregiony graniczą bezpośrednio z:

- Górami Bardzkimi – od północy;
- Przedgórzem Paczkowskim – od wschodu;
- Górami Opawskimi – od południowego – wschodu;
- Hrubý Jeseník – od południa;
- Hanušovická vrchovina – od południa;
- Kotlina Kłodzka – od zachodu.

Odległość z Łądka-Zdroju do miasta powiatowego Kłodzko wynosi 25 km, zaś do stolicy województwa Wrocławia wynosi 115 km. Ponadto do: Opola – 110 km, Krakowa – 285 km, Poznania – 290 km, Warszawy – 420 km, Gdańska – 545 km, Świnoujścia – 555 km. Ponadto odległość z Łądka Zdroju do najbliższych, większych drogowych przejść granicznych wynosi: Czechy (Międzylesie) – 50 km, Słowacja (Zwardoń) – 250 km, Niemcy (Jędrzychowice) – 200 km, Ukraina (Korczowa) – 530 km, Białoruś (Terespol) – 615 km, Rosja (Bezledy) – 635 km, Litwa (Ogrodniki) – 725 km.

III.2. Podmioty gospodarcze

Na terenie Gminy działalność gospodarczą ma bardzo wiele zarejestrowanych podmiotów. Najczęściej są to małe rodzinne firmy.

Formy własności	Ilość jednostek ogółem
Ogółem	939
Sektor rolniczy	47
Sektor budowlany	116
Sektor przemysłowy	64
Osoby fizyczne prowadzące działalność	830

Dane ze strony internetowej GUS

Znaczna liczba osób fizycznych prowadzących działalność wskazuje zainteresowanie tym kierunkiem, właściwym może być stworzenie klimatu polegającego na edukacji i konkretnej wiedzy skierowanej do przyszłych prowadzących działalność gospodarczą, da miejsca pracy, przysporzy Gminie dochodów i wpłynie na rozwój i zainteresowanie Gminą .

III.3. Poziom życia ludności

Gmina Łądek-Zdrój pomimo, że jest samorządową jednostką miejsko – wiejską, ma wielofunkcyjny charakter z wiodącą rolą sektora usługowego, w tym przede wszystkim lecznictwa uzdrowiskowego oraz turystyki i rekreacji. Uzupełniającą rolę pełni sektor rolniczy i leśny. Sektor rolniczy stanowi jedną z ważniejszych funkcji w strukturze gospodarczej gminy, zwłaszcza w jej zachodniej części. Przeważają małe i średnie gospodarstwa rolne o areale od 5 do 10 ha, zajmujące się głównie uprawą ziemi oraz hodowlą. Współpracują na terenie gminy z licznymi podmiotami gospodarczymi. Szansę na dalszy rozwój ma przede wszystkim wspomniany sektor usługowy, a także dodatkowo produkcyjny (w oparciu o drobną, nieuciążliwą wytwórczość). W wyniku analiz przeprowadzonych na podstawie zebranych materiałów inwentaryzacyjnych (studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta i Gminy Łądek -Zdrój) oraz na podstawie występujących powiązań komunikacyjnych i funkcjonalnych, można przyjąć następujący system obsługi ludności gminy. Ośrodek gminny głównego poziomu obsługi, o zasięgu lokalnym obsługujący w zakresie usług ponadpodstawowych teren całej gminy – miasto Łądek- Zdrój. Pełni on funkcję administracyjną, stanowi ośrodek koncentracji mieszkalnictwa i usług dla miejscowej ludności oraz obsługi rolnictwa i leśnictwa. Tym samym Łądek- Zdrój pełni funkcję lokalnego centrum rozwoju, które jest istotnym czynnikiem wzrostu i kumuluje usługi oraz inne działalności gospodarcze w skali umożliwiającej społeczny i ekonomiczny rozwój sąsiadujących z nim miejscowości. Funkcjami rozwojowymi Łądka-Zdroju są przede wszystkim usługi (rynkowi i nierynkowe) oraz drobna wytwórczość. Układ gospodarki gminy Łądek-Zdrój zawiera niewątpliwie wpływ na kształtowanie gospodarki finansowej, możliwości zaspokojenia potrzeb ludności czy działalność inwestycyjną. Lokalna polityka finansowa kształtowana jest przez dochody gminy. Jednak gmina pomimo iż najwydajniejszym źródłem dochodów własnych są wpływy z podatków i opłat oraz sprzedaży mienia, nie jest w stanie sfinansować wszystkich zadań. W warunkach niemożności ich sfinansowania szczególnego znaczenia nabiera układ subwencjonowania i dotowania gmin. Subwencja oświatowa w zakresie prowadzenia szkolnictwa oraz realizacja zadań zleconych m.in. w zakresie pomocy społecznej. Przedstawione w strategii informacje ujęte w kontekście przedstawienia zagadnienia opartego na danych liczbowych lub w zestawieniu tabelarycznym, opis problemu i wskazanie możliwego na teraz i w przyszłości rozwiązania stanowiąc będzie o krystalizowaniu się poglądów w zakresie strategii problemów społecznych, może stanowić narzędzie ułatwiające rozwiązanie lub naprowadzi na słuszny kierunek działania. Z ogólnej liczby mieszkańców około 10% korzysta z różnego rodzaju wsparcia pomocy społecznej. Zamożność gminy określają dochody budżetu, które pochodzą z różnych źródeł. Największe wpływy przynoszą osoby prawne i osoby fizyczne, najmniejsze rolnictwo i łowiectwo. Pomoc społeczna i inne zadania w zakresie polityki społecznej z wpływów za odpłatne świadczenia przynosi znikomy dochód gminie. Inaczej sytuują się wydatki z budżetu gminy. Najwięcej kosztów pochłania oświata i wychowanie (30,09%), najmniej rolnictwo i łowiectwo (0,5%) oraz bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa (1,8%). Z zasobów Gminy na pomoc społeczną i inne zadania w zakresie polityki społecznej przeznaczają się 18,9% wydatków. Z analizy sytuacji finansowej Gminy wynika, że dochody na jednego mieszkańca wyniosły 3.064 złotych zaś wydatki 29870 złotych. (stan na koniec roku 2014 .dane GUS)

III.4. Rodziny

Kryzys Rodziny - przemoc w rodzinie .

Rodzina to podstawowa jednostka społeczna i najbliższe środowisko w którym każdy z nas funkcjonuje. Prawidłowo funkcjonująca rodzina zapewnia zaspokojenie podstawowych potrzeb jej członków. W rodzinie wychowują się dzieci i od tego jakie wzorce otrzymują zależy kształt przyszłych pokoleń. Aby rodzina mogła prawidłowo funkcjonować musi mieć zapewnione odpowiednie warunki tzn. mieszkanie, środki finansowe na zakup odzieży, żywności a także dostęp do leczenia, szkolnictwa, dóbr kulturalnych i innych. Zachwianie któregoś z tych elementów prowadzi do dysfunkcji. Niestety nie są to rzadkie sytuacje. Sytuacja ekonomiczna w kraju, regionie, gminie, ciągle jeszcze wysokie bezrobocie i zwiększające od stycznia tego roku ma ogromny wpływ na funkcjonowanie rodziny. W niejednej rodzinie została zaburzona realizacja zadań i planów życiowych. Brak pracy powoduje nie tylko zubożenie ale również prowadzi do takich patologii jak nadużywanie alkoholu, zdobywanie środków do życia nielegalnymi sposobami, przemoc w tym względem współmałżonka i dzieci. Pojawia się bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, prowadząca w skrajnych przypadkach do izolowania dzieci od rodziny poprzez umieszczanie ich w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych. Brak jest środków na edukację dzieci co z kolei obniża ich możliwości w dorosłym życiu, jako słabo edukowani mają trudności w znalezieniu pracy, tym sposobem ubóstwo utrwała się i powiela w następnym pokoleniu .

O fakcie iż źle się dzieje w rodzinie świadczą następujące sytuacje :

- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych
- przemoc w rodzinie - Niebieska Karta
- kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych.

W Gminie Łądek-Zdrój liczba rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej wynosi 301 na koniec roku 2015. Priorytetem są dla Ośrodka rodziny do których skierowana jest nie tylko pomoc społeczna ale i świadczenia rodzinne, stypendia, pomoc w zakresie dożywiania, pomoc w naturze oraz organizowany bezpłatny letni wypoczynek. Pośredniczy Ośrodek w przekazywaniu rzeczy używanych (wózki dziecięce, ubranka w różnym przekroju wiekowym, zabawki, książki i inne drobiazgi. Z terenu Gminy ośmioro dzieci umieszczonych jest w pieczy zastępczej.

III.5. Zasoby i warunki mieszkaniowe

W celu złagodzenia opłat eksploatacyjnych Gmina wypłaca dodatki mieszkaniowe mieszkańcom. Dodatek mieszkaniowy jest formą pomocy państwa dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania. Umożliwia opłacenie czynszu oraz innych wydatków mieszkaniowych.

Strukturę dopłat ilustruje poniższa tabela

.Dopłaty do wydatków mieszkaniowych w Gminie Łądek-Zdrój 2011-2014

Wyszczególnienie	Rok 2011		Rok 2012		Rok 2013		Rok 2014	
	kwota	Liczba wypłaconych dodatków	kwota	Liczba wypłaconych dodatków	kwota	Liczba wypłaconych dodatków	kwota	Liczba wypłaconych dodatków
Dodatki mieszkaniowe	305 668	2246	284 600	1992	321 699	2045	311 723	1958

Źródło;dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

Na terenie Gminy nie buduje się mieszkań komunalnych.

Sytuacja na rynku mieszkaniowym sprawia, że nieuchronnie pogłębia się zjawisko zapotrzebowania na lokale komunalne. Na terenie Gminy w kwestii infrastruktury społecznej odnotowano zjawisko zmniejszania się systematycznego liczby mieszkań w zasobach gminy, oraz drastycznie szybki wzrost zapotrzebowanie na lokale socjalne o obniżonym standardzie i niższych kosztach eksploatacji. Lokale komunalne w porównaniu z innymi zasobami mieszkaniowymi nie są wbrew pozorom tanimi lokalami w utrzymaniu. Dla porównania koszt metra powierzchni mieszkania spółdzielczego z wliczoną ciepłą i zimną wodą oraz kosztami ogrzewania wynosi 5,78 zł, w lokalach komunalnych koszt metra powierzchni wynosi 5,15zł, należy jednak w tym miejscu zwrócić uwagę na standard obu zasobów. W mieszkaniach wykupionych z zasobów Łądeckiej Spółdzielni Mieszkaniowej koszt metra powierzchni wynosi 4,22 zł, a lokali wykupionych z Zarządu Budynków Komunalnych są różne ale niższe od kwoty 5,15 zł.. Sytuacja mieszkaniowa w mieście jest trudna, gdyż wiele rodzin nie posiada tytułu prawnego do lokalu, nie płaci czynszu, a należności z tego tytułu rosną-skutkiem czego mogą być eksmisje i nieuchronna bezdomność wymagająca zapewnienia innego rodzaju schronienia.

Wyszczególnienie	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	2015
Liczba mieszkań w zasobie gminy	637	600	540	186	460
Liczba lokali socjalnych w zasobach gminy	48	48	50	51	55
Liczba mieszkań sprzedanych	35	34	60	52	26
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie socjalne	42	43	56	55	20

Źródło;dane pozyskane z Zarządu Budynków Komunalnych .

Wydaje się właściwym kierunkiem w świetle pokazanych kosztów skierowanie działań zmierzających do sprzedaży lokali komunalnych na rzecz dotychczasowych najemców. Niewątpliwie spowoduje to sytuację dla samych lokatorów korzystną w postaci obniżenia kosztów

utrzymania mieszkania, możliwości decydowania o priorytetowych pracach remontowych i poprawi estetykę zewnętrzną budynków w krótszym terminie niż dotychczas, jednocześnie umożliwi dalsze korzystanie z dodatku mieszkaniowego. Dla Gminy korzyścią będzie brak zadłużenia z tytułu bezumownego zajmowania lokalu, wpływ podatków od nieruchomości, i efektywniejsze wykorzystanie dodatków mieszkaniowych może w niższych wysokościach.

III.6. Prognoza demograficzna

Wyszczególnienie	2011	2012	2013	2014	2015
Ogółem ludność Gminy Łądek-Zdrój	8791	8766	8723	8645	8670
Kobiety					
Ogółem liczba kobiet	4634	4617	4600	4515	4500
Wiek 0-17	700	681	640	620	615
Wiek 18-59	2674	2661	2588	2650	2645
Wiek 60 lat i powyżej	1260	1275	1372	1245	1240
Mężczyźni					
Ogółem liczba mężczyzn	4157	4149	4123	4130	4170
Wiek 0-17	713	700	650	670	680
Wiek 18- 64	2990	2979	2888	2965	2985
Wiek 65 lat i więcej	454	470	585	495	505

Zródło; dane Urząd Miasta i Gminy oraz własne Ośrodka Pomocy Społecznej - ocena zasobów pomocy społecznej

Liczba mieszkańców gminy na listopad 2015 wynosi 8670. W porównaniu z latami poprzednimi liczba mieszkańców zmniejsza się i to w każdym przedziale wiekowym, jedynie wyraźny wzrost zauważalny jest w przedziale wiekowym powyżej 65 roku życia, czyli w okresie po aktywności zawodowej. Według statystyk GUS w latach 2002-2014 liczba mieszkańców **zmalala** o **9,1%**. Średni wiek mieszkańców wynosi **42,6 lat** i jest **porównywalny do** średniego wieku mieszkańców województwa dolnośląskiego oraz **nieznacznie większy od** średniego wieku mieszkańców całej Polski. Łądek-Zdrój ma **ujemny** przyrost naturalny wynoszący **-31**. Odpowiada to przyrostowi naturalnemu **-5,7** na 1000 mieszkańców Łądka-Zdroju. W 2014 roku urodziło się **45** dzieci, w tym **57,8%** dziewczynek i **42,2%** chłopców. Taka tendencja wskazuje na starzenie się społeczeństwa. Rozwiązaniem problemu może być zatrudnianie odpowiedniej liczby opiekunek środowiskowych, utworzenie dziennego miejsca pobytu lub pomoc w pozyskaniu miejsca w Zakładzie Lecznico-opiekuńczym. W razie przewlekłej choroby lub unieruchomienia senior może zostać objęty długoterminową (do sześciu miesięcy) opieką pielęgniarską na wniosek lekarza w ramach

świadczenia z Narodowego Funduszu Zdrowia. Najdroższą formą pomocy jest pobyt w Domu Pomocy Społecznej. Koszt wynikający z różnicy pomiędzy kosztem pobytu a wpłatą osoby (70%) pokrywa gmina kierująca osobę.

Tabela ilości skierowanych osób do DPS

Wyszczególnienie rok	2011	2012	2013	2014	2015
Liczba osób umieszczonych w Domach Pomocy	5	6	7	7	6
Koszt utrzymania ponoszony przez Gminę Łądek-Zdrój	83 012	107 213	138 882	151 000	159 000

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

III.7. Bezrobocie i rynek pracy

Rynek pracy tworzony jest przez następujące elementy:

- zasoby kapitału ludzkiego i jego wykorzystanie,
- podział pracowników wg pracujących w poszczególnych sektorach gospodarki narodowej,
- wielkość i strukturę bezrobocia.

Rynek pracy pełni dwie zasadnicze funkcje w gospodarce. Dla ludzi występujących z podażą pracy stwarza on możliwość otrzymania dochodów, a dla firm zgłaszających popyt na pracę jest on źródłem tego podstawowego czynnika wytwórczego. Jednym z ważnych czynników wpływających na rynek pracy jest zatem poziom zatrudnienia. Płace otrzymywane ze sprzedaży pracy stanowią źródło utrzymania dla ogromnej większości ludzi. Inne dochody, jak na przykład renty dla właścicieli ziemi czy odsetki dla właścicieli kapitału, odgrywają znacznie mniejszą rolę. Nie ma jednego rynku pracy, lecz jest ich tyle, ile zawodów czy rodzajów wykonywanych prac. Główne źródła utrzymania mieszkańców gminy to praca najemna, emerytury i renty, a następnie praca na własny rachunek, praca w rolnictwie i zasiłki z pomocy społecznej. Niepokojącym zjawiskiem jest duża liczba osób biernych zawodowo. Podstawowym problemem lokalnego rynku pracy jest niski poziom wykształcenia społeczeństwa (szczególnie dotyczy to osób w wieku poprodukcyjnym i najstarszych osób w grupie produkcyjnej) oraz niedostosowanie kwalifikacji zawodowych do potrzeb lokalnego pracodawcy. Stwierdzenie to jest możliwe na podstawie danych z grupy osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Rynek pracy to nie tylko osoby aktywne zawodowo ale także osoby bezrobotne. Bezrobocie jest stanem krótkotrwałego lub długotrwałego pozostawania bez pracy. Ma nie tylko negatywny wpływ na ekonomiczną sytuację rodziny, ale też na sferę psychiki. Najbardziej bolesnym aspektem bezrobocia jest zagrożenie bezpiecznej egzystencji rodziny. Powoduje jej szybką degradację, potęguje biedę, ogranicza kontakty ze środowiskiem. Jest często czynnikiem konfliktogennym i nasilającym patologie społeczne. Nierzadko leży u podstaw nadużywania alkoholu, zdobywania środków pieniężnych nielegalnymi

sposobami, depresji, niedbałości o własne zdrowie. Z pomocy społecznej w formie finansowej korzystają rodziny, w których problemem tym dotknięta jest przynajmniej jedna osoba.

L.p	Rok	Bezrobotni na dzień 31 grudnia (za 2015 za I półrocze)	W tym z prawem do zasiłku w tym kobiety z prawem		Bezrobotne kobiety	Stopa procentowa w powiecie kłodzkim
1.	2011	552	141	67	257	32,2
2	2012	641	131	70	269	31,7
3	2013	664	129	59	280	27,1
4	2014	551	95	48	240	23,3
5	2015	415	78	42	180	21,6

Źródło; dane ze strony Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku .

Z powyższego zestawienia wynika, że bezrobocie mieszkańców Łądko-Zdroju jest znaczącym problemem społecznym tym bardziej, że spośród wszystkich osób bezrobotnych ponad połowę stanowią osoby długotrwale bezrobotne, czyli takie, które w przeciągu ostatnich 24 miesięcy były zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy przez co najmniej 12 miesięcy. Analizując dane Powiatowego Urzędu Pracy na dzień 30 listopada 2015 za okres od 2011 do 2015. zauważa się tendencje spadkową wśród osób bezrobotnych, jak również stopy procentowej z zachowaniem podobnej proporcji ilości kobiet w liczbie ogólnej osób bezrobotnych. Wiadomym powszechnie jest, że liczba osób bezrobotnych jest wyższa niż wykazują statystyki. Takie informacje pojawiają się podczas ubiegania się o pomoc. W tabeli nie są wykazane osoby, które z różnych powodów utraciły status bezrobotnego. Przyczynę takiego stanu można upatrywać w zatrudnieniu nielegalnym, niezgłoszeniu się w wyznaczonym terminie lub migracji ludzi w tym młodych poza miejsce zamieszkania. Wspomniane czynniki mogą sugerować, że rzeczywista liczba osób bezrobotnych jest znacznie wyższa jak wykazana w statystykach. Na terenie Gminy i Miasta Łądek-Zdrój czynnikami takimi są m. in. niewielka liczba ofert pracy, które dotyczą przeważnie sektora prywatnego pomimo przewidzianych środków na aktywizację bezrobotnych.

III. Edukacja i wychowanie

Gmina Łądek-Zdrój dysponuje czterema placówkami szkolnymi oraz oddziałem przedszkolnym dla 5 latków w Przedszkolu Publicznym.

- Szkoła Podstawowa im. Janusza Korczaka w Łądku- Zdroju
- Gimnazjum Publiczne im. Gen. Stanisława Maczka w Łądku-Zdroju
- Szkoła Podstawowa im. Wincentego Witosa w Trzebieszowicach
- Liceum Ogólnokształcące im. Andrzeja Zawady w Łądku-Zdroju
- Przedszkole publiczne w Łądku-Zdroju
- Szkoła Podstawowa liczba uczniów ogółem 292, z czego 148 stanowią dziewczynki, a 144 stanowią chłopcy.

Szkoła Podstawowa w Trzebieszowicach liczba uczniów ogółem 95, z czego 52 stanowią uczennice, a 43 stanowią chłopcy.

- Gimnazjum Publiczne liczba uczniów ogółem 239, z czego 117 to gimnazjalistki, a 122 to uczniowie

- Przedszkole gminne w Łądku-Zdroju 116 dzieci , z czego 57 stanowią dziewczynki , a 59 to chłopcy.

Liceum Ogólnokształcące -134, z czego 75 to licealistki, a 59 to licealiści.

- Kadra nauczycieli stanowi 87 osób. W tym Szkoła Podstawowa Nr 1 - 28 nauczycieli

Mocne strony:

- szkoła w środowisku lokalnym odbierana jest jako bezpieczna i przyjazna uczniom
- nauczyciele wykazują duże zaangażowanie w rozwój, życie szkoły i pracę dla ucznia.
- uczniowie mają zapewniony udział w wielu programach wychowawczych i profilaktycznych
- szkoła współpracuje z ośrodkami zdrowia i innymi instytucjami wspierającymi profilaktykę uzależnień oraz promującymi zdrowy tryb życia.
- zapewniona jest pomoc pedagogiczno- psychologiczna dla uczniów, nauczycieli i rodziców
- udział uczniów w konkursach, olimpiadach, zawodach i turniejach, lokalnych imprezach środowiskowych, uroczystościach miejskich, wojewódzkich wydarzeniach kulturalnych
- szeroka oferta imprez szkolnych oraz zajęć pozalekcyjnych dostosowanych do potrzeb i oczekiwań uczniów, rodziców i środowiska.
- organizowanie konsultacji nauczycielskich i zajęć dodatkowych dydaktyczno wyrównawczych, rewalidacyjnych nauczania indywidualnego, zajęciach rozwijających zdolności i umiejętności umożliwiających indywidualizację nauczania.
- dostosowanie organizacji pracy szkoły do oczekiwań i potrzeb uczniów i rodziców.
- dobra lokalizacja szkoły z pięknym otoczeniem zieleni i z boiskiem sportowym.

Jako problem wskazano

- brak nowoczesnych pomocy dydaktycznych w pracowniach przedmiotowych.

III. Organizacje pozarządowe

Na terenie gminy działają liczne koła, związki oraz stowarzyszenia społeczne i gospodarcze.

Należą do nich między innymi:

- Fundacja „Akademia Rozwoju”;
- Gminne Stowarzyszenie Poszukujących Pracy w Łądku Zdroju;
- Klub Górski Doliny Białej Łądeckiej;
- Klub Samochodów Terenowych i Weteranów Szos „Quattro”;
- Klub Sportowy „Trojan”;
- Łądecki Klub Kyokushin Karate;
- Liga Obrony Kraju (koło);
- Ludowy Klub Sportowy „Zamek”;
- Ochotnicza Straż Pożarna w Łądku Zdroju;
- Polskie Towarzystwo Turystyczne – Krajoznawcze, Oddział Bialski;
- Społeczny Komitet Renowacji Kościoła w Kątach Bystrzyckich;
- Stowarzyszenie „Bractwo Lutynianie” ;
- Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Osobom z Niepełnosprawnością;
- Sudeckie Stowarzyszenie Agroturystyczne Masywu Śnieżnika – Stronie Śląskie

- Stowarzyszenie „Wspólnota” – Łądek-Zdrój, Wójtówka;
- Towarzystwo Przyjaciół Orłowca „Bractwo Orłowieckie” – Łądek-Zdrój,
- Towarzystwo Przyjaciół Ziemi Łądeckiej – Łądek-Zdrój,
- Uczniowski Jeździecki Klub Sportowy Słoneczna Dolina im. św. Jerzego – Łądek-Zdrój - Koła Gospodyń Wiejskich we wsi Trzebieszowice.

III. Charakterystyka systemu pomocy społecznej

System wsparcia mieszkańców znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej jest bardzo rozbudowany. Przewidziany katalog świadczeń z pomocy społecznej uzupełniany jest przez świadczenia rodzinne, Fundusz Alimentacyjny, stypendia, dodatki mieszkaniowe, dodatki energetyczne, Kartę Dużej Rodziny, działania w przeciwdziałaniu przemocy i chronienia rodziny.

Lp	Wyszczególnienie rok	2011	2012	2013	2014	2015
1	Ilość rodzin korzystających z pomocy	433	428	472	403	413
2	Ilość osób w rodzinach	755	721	765	780	712
3	Liczba mieszkańców	8791	8766	8723	8645	8670
4.	% mieszkańców korzystających z pomocy	8,5	8,5	8,7	9,2	8,2

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

Tabela powyższa obrazuje ilość rodzin korzystających z różnych form pomocy finansowej w poszczególnych latach do ogółu mieszkańców naszej gminy. Jak wynika z zestawienia za lata 2011-2015 liczba ta utrzymuje się do 10 %. W minionych latach, szczególnie w roku 2007 osiągnęła wysokość 15 % w stosunku do liczby mieszkańców. Wówczas jasno sprecyzowany wniosek wskazywał postępujące ubożenie, aktualnie zaznacza się sytuacja stabilizująca z nieznacznym wzrostem. Nie świadczy to jednak o poprawie sytuacji ekonomicznej, ale o zmianach w strukturze rodziny. Poniżej wskazano w formie tabelarycznej różne świadczenia realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w stosunku do liczby mieszkańców na przełomie lat 2011- 2015.

Lp.	Wyszczególnienie Rok	2011	2012	2013	2014	2015
1	Liczba rodzin otrzymujących zasiłki celowe i celowe specjalne	239	355	297	300	274
2	Liczba osób w tych rodzinach	760	1099	889	877	787
3	Liczba mieszkańców	8791	8766	8723	8645	8670

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

Porównując łącznie ilość korzystających z pomocy w formie zasiłków celowych i celowych specjalnych od roku 2011 do 2015 widać największą ilość korzystających ze świadczeń celowych i celowych specjalnych w roku 2012. W latach kolejnych można stwierdzić, że liczby te są zbliżone pomimo iż ilość mieszkańców znacznie się zmniejsza. Zaznaczyć należy, że ilość osób korzystających z tych form pomocy wymienione są tylko raz natomiast w praktyce istnieje

możliwość wielokrotnej możliwości składania wniosków o pomoc i korzystania z niej w każdym miesiącu.

Lp	wyszczególnienie	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015
1	Liczba rodzin otrzymujących zasiłki okresowe i stałe	179	214	179	129	116
2	Liczba osób w tych rodzinach	589	716	589	413	320
3	Liczba mieszkańców	8791	8766	8723	8645	8670
4	% korzystających w stosunku do liczby mieszkańców	0,6	0,8	0,7	0,5	0,4

Źródło; dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

Dla porównania z poprzednimi danymi tabelarycznymi umieszczona tabela o ilości korzystających z pomocy w formie zasiłków okresowych i stałych w stosunku do ilości mieszkańców gminy wskazuje jaki procent korzystających z pomocy uzyskuje tę pomoc obligatoryjnie tzn: nie posiada dochodu lub dochód jest zdecydowanie niższy od kryterium zastosowanego w ustawie o pomocy społecznej.

III.11. Bezpieczeństwo publiczne

Stan bezpieczeństwa w gminie w znacznym stopniu jest zdeterminowany przez funkcjonowanie stosownych jednostek powołanych w tym celu; policji, straży miejskiej i ochotniczej straży pożarnej. W miejscowości Łądek-Zdrój zlokalizowany jest Komisariat Policji, podlegający Powiatowej Komendzie Policji w Kłodzku. Komisariat obsługuje dwie gminy (Łądek-Zdrój i Stronie Śląskie). Obsada kadrowa jest niewystarczająca, a szczególnie w sezonach wzmożonego ruchu turystycznego obsługa policyjna powinna być bardziej liczna. Policjanci obsługujący obszar gminy dysponują odpowiednim sprzętem technicznym w postaci pojazdów służbowych.

W celu usprawnienia działań stosowane są wspólne patrole ze Strażą Miejską. Gmina współdziała w finansowaniu patroli (zakup paliwa, sprzętu). Finansowane są również patrole w godzinach nadliczbowych. Dodatkowo na terenie miasta Łądek-Zdrój funkcjonuje Straż Miejska. Wyposażenie Straży Miejskiej w Łądku Zdroju to: samochód służbowy – pojazd uprzywilejowany, radiostacja bazowa i nasobne indywidualne wyposażenie funkcjonariuszy.

Z punktu widzenia gospodarki przestrzennej nie przewiduje się dodatkowych potrzeb terenowych związanych z funkcjonowaniem Straży Miejskiej.

III.12. Infrastruktura pomocy społecznej

Pomoc społeczna wymaga połączonych działań na rzecz mieszkańców i osób wymagających pomocy. Stale wzrasta zakres zadań stawianych przed instytucjami pomocy społecznej, zwiększa się liczba spraw ich, „ciężar gatunkowy” i stopień trudności. Poza zmianami „ilościowymi”, rozszerzaniem się zadań pomocy społecznej dokonują się też zasadnicze zmiany „jakościowe”

problemów, które w znacznym stopniu dotyczą osób i rodzin, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Do niedawna korzystającymi z pomocy społecznej byli przede wszystkim ludzie starzy, a także osoby niepełnosprawne, rodziny wielodzietne i rodziny osób uzależnionych od alkoholu. Obecnie wśród podopiecznych ośrodków pomocy społecznej przeważającą grupę stanowią osoby w tzw. wieku produkcyjnym, które z powodu bezrobocia lub zbyt niskich dochodów nie dysponują wystarczającymi środkami na utrzymanie oraz szukają wsparcia z uwagi na trudności w rozwiązywaniu innych istotnych problemów. Podstawową jednostką organizacyjną samorządu lokalnego w Gminie Łądek-Zdrój odpowiedzialną za rozpoznawanie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na interwencję socjalną i podejmującą działania na rzecz rozwiązywania problemów społecznych jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Łądku-Zdroju. OPS wykonuje zadania własne gminy oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, określone w ustawie o pomocy społecznej, a także niektóre zadania dotyczące rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Do Ośrodka mogą zgłaszać się po pomoc wszystkie osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej i ciężkiej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto Ośrodek udziela pomocy osobom opuszczającym zakłady karne, ofiarom zdarzeń losowych i sytuacji kryzysowych, klęsk żywiołowych i ekologicznych, a także osobom i rodzinom z problemem alkoholowym, problemem narkomanii oraz przemocy domowej. Do zadań Ośrodka należy udzielanie pomocy osobom, rodzinom i grupom społecznym. Proces pomocy to całokształt działań podejmowanych przez pracowników socjalnych. U podstaw organizacji pracy leżą niekwestionowane w praktyce zasady terytorialnego podziału pracy i zasada poliwalentności.

Formy pomocy oferowanej przez Ośrodek obejmują:

- 1) pomoc usługową (usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi),
- 2) pomoc finansową (w postaci zasiłków stałych, okresowych, celowych),
- 3) pomoc rzeczową i w naturze (opał, środki czystości, żywność),
- 4) pomoc w zakresie dożywiania (posiłki, doposażenie punktów do wydawania posiłków, dowóz posiłków),
- 5) pomoc instytucjonalną (kierowanie do domów pomocy społecznej, ośrodków wsparcia, ośrodków interwencji kryzysowej),
- 6) pracę socjalną udzielaną niezależnie od dochodu,
- 7) pomoc ofiarom przemocy w rodzinie,
- 8) przekazywanie informacji o innych podmiotach świadczących pomoc,

Dodatkowe zadania realizowane przez Ośrodek:

- przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych,
 - przyznawanie i wypłata świadczeń alimentacyjnych,
 - postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych, koordynowanie Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii
- obsługa Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
 - obsługa realizacji Programu Pomocy Żywnościowej z PAED,
 - realizacja projektu systemowego PO KL

Zasoby umożliwiające rozwiązanie problemów społecznych zlokalizowane na terenie gminy Łądek-Zdrój.

- Ośrodek Pomocy Społecznej – realizuje zadania własne gminy i zlecone zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. Zatrudnia pracowników socjalnych
- Środowiskowy Dom Samopomocy- wspiera osoby niepełnosprawne intelektualnie .Prowadzi dom dla 20 osób oraz pracownie :kulinarną , plastyczną i ogrodniczą.
- Stołówki przy szkole podstawowej i gimnazjum -zapewniają dwudaniowy posiłek również osobom skierowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej.
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Punkt Konsultacyjny,
- Wydział Świadczeń Rodzinnych w Ośrodku Pomocy Społecznej wspomaga rodziny poprzez wypłatę świadczeń rodzinnych i pielęgnacyjnych,
- Stowarzyszenie działające na rzecz Osób Bezrobotnych,
- Stacja Caritas,
- Świetlice Środowiskowo Profilaktyczne,
- Powiatowy Urząd Pracy Filia w Łądku Zdroju .

Celem ujętym i zgodnym ze Strategią Rozwoju Gminy na lata 2016-2020 jest propozycja utworzenia Centrum Pomocy Społecznej. Ideą i głównym celem pomysłu jest rozszerzenie infrastruktury społecznej poprzez skupienie w jednym miejscu działań kompleksowych. Nie można też pominąć w założeniach polityki senioralnej kwestii mieszkalnictwa dostosowanego do sytuacji, możliwości (zarówno finansowych) i potrzeb osób starszych Nie tylko w ramach pojedynczych mieszkań, ale zespołów mieszkań z odpowiednią infrastrukturą i usługami dla ich mieszkańców

IV. Diagnoza sytuacji społecznej wraz z wnioskami końcowymi.

Poniżej przedstawiono podrozdziały dotyczące wybranych problemów społecznych do diagnozy. Wybrane problemy społeczne podlegają opisowi w dalszej części.

IV.1. Ubóstwo

Definicja problemu społecznego:

Ubóstwo to stan uwarunkowany najczęściej niewystarczającą wysokością dochodów, powodujący brak możliwości zaspokojenia stosownych do sytuacji jednostki potrzeb i zagrażający w przypadku dłuższego okresu utrzymywania się wykluczeniem społecznym.

poziom niski:

Ubóstwo dochodowe, płytkie, wyrażające się w braku możliwości zaspokojenia bieżących potrzeb gospodarstwa domowego.

poziom średni:

Utrwalone ubóstwo dochodowe, wyrażające się niskim dochodem oraz np. złymi warunkami mieszkaniowymi lub niedostatecznym wyposażeniem gospodarstwa domowego, ograniczoną konsumpcją i ograniczonym udziałem w życiu społeczności lokalnej (np. brak możliwości opłacenia dziecka wyjazdu na wycieczkę szkolną lub wypoczynku wakacyjnego); narażenie na zjawiska patologii społecznej w wymiarze indywidualnym i grupowym (rodzinnym). Brak umiejętności samodzielnej poprawy sytuacji. Zagrożenie wykluczeniem społecznym.

Poziom wysoki:

Trwałe ubóstwo dochodowe, stała ekspozycja na zjawiska patologii społecznej w wymiarze indywidualnym i grupowym (rodzinnym); zagrożenie bezdomnością, złe warunki mieszkaniowe, zła sytuacja rodzinna, pogarszający się stan zdrowia przy niskim poziomie higieny zdrowotnej. Brak prób samodzielnej poprawy sytuacji. Podleganie procesom wykluczenia społecznego

Prognoza i rekomendacje:

Zjawisko ubóstwa jest jedną z dominujących przyczyn warunkujących uzyskanie świadczeń społecznej i najczęściej występuje w połączeniu z innymi przyczynami. Z analizy danych wynikających ze sprawozdań MPiPS generowanych rocznie wynika wzrost przyczyny.

IV.2. Bezdomność

Definicja problemu społecznego:

Za osobę bezdomną uważa się osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania (art. 6 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej).

Bezdomność jest najbardziej skrajnym przejawem marginalizacji i ekskluzji społecznej. Związana jest z wieloma, nakładającymi się na siebie przyczynami, m.in. utratą pracy, uzależnieniem od nałogów, eksmisją, przemocą w rodzinie, rozpadem rodziny. Może również wynikać z przyczyn natury socjo - psychologicznej, w tym świadomego wyboru innego sposobu życia, braku zgody na obowiązujący system wartości. Ze względu na swoją specyfikę, problem bezdomności w Gminie Łądek-Zdrój nie został zdiagnozowany – można go oceniać jedynie w kontekście liczby osób korzystających ze schronisk i noclegowni do których zostali skierowani bezdomni przez OPS. Bezdomność krótkotrwała lub tymczasowa. Poszukiwanie alternatywnych rozwiązań do braku lokalu mieszkalnego. Próby samodzielnego rozwiązania problemu. Zrywanie więzi rodzinnych.

Cel ograniczenie problemu bezdomności.

Działania zmierzające do osiągnięcia celu:

1. inicjowanie, tworzenie oraz wspieranie ośrodków wsparcia dla bezdomnych (schronisk i noclegowni)
2. współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz bezdomnych,
3. opracowanie i realizacja gminnego programu wychodzenia z bezdomności, z uwzględnieniem istniejącej substancji mieszkaniowej na cele socjalnych (noclegownia i łaźnia),
4. praca indywidualna z indywidualnym przypadkiem mająca na celu usamodzielnienie osoby bezdomnej ,
5. rozwijanie ilościowe i jakościowe w zależności od potrzeb kadry zajmującej się pomocą bezdomnym.,

Zapisy zawarte w Strategii będą realizowane w ramach kierunków poszczególnych działań w miarę posiadanych w samorządzie i pozyskanych z zewnątrz środków finansowych. Strategia niniejsza jest planem działania przyjmowanym dla właściwego środowiska ,została opracowana w oparciu o sporządzoną diagnozę .Poszczególne cele i kierunki działań mogą z czasem ulegać zmianie, jednak zawsze powinny być dostosowane do zmieniającej się sytuacji społecznej w gminie Łądek-Zdrój.

Wyszczególnienie	2011	2012	2013	2014	2015
Liczba osób bezdomnych	11	17	16	18	18
Koszty ponoszone na bezdomność (pobyt w noclegowniach ,schroniskach i innych inst.).	10 516	9028	15974	17 684	14224

Źródło; dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

IV.3. Bezrobocie

Definicja problemu

Dla celów projektu przyjęta została definicja kwestii bezrobocia opierająca się na kryterium braku pracy w momencie stania się klientem OPS, choć niekoniecznie pozostawania w rejestrach powiatowych urzędów pracy przez cały okres korzystania z usług i świadczeń pomocy społecznej z tytułu bezrobocia. Statystyki dotyczące bezrobocia w znacznym stopniu zniekształcają obraz zjawiska ze względu na duży stopień tzw. bezrobocia utajonego oraz powszechności pracy „na czarno”. Bezrobocie powoduje, iż standard życia wielu ludzi stale się obniża i rozszerza się obszar patologii społecznej. Problem bezrobocia dotyczy nie tylko osoby nim dotkniętej, lecz także całej rodziny. Pogorszenie stanu funkcjonowania rodziny jest proporcjonalne do okresu pozostawania bez pracy, co przejawia się problemami opiekuńczo-wychowawczymi, przemocą czy zanikiem autorytetu rodzicielskiego. Może także prowadzić do rozpadu rodziny. W tych okolicznościach pojawia się również groźba przyjmowania przez dzieci negatywnych wzorów osobowych,

a w konsekwencji dziedziczenia statusu bezrobotnego. Wzrost liczby bezrobotnych świadczeniobiorców powoduje przyrost ilości zadań z zakresu pomocy społecznej oraz zwiększenie puli wydatków na udzielanie pomocy. Sytuacja taka wymusza również konieczność dostosowania dotychczasowych form działania do nowych potrzeb. Ponieważ możliwości budżetu państwa i samorządu lokalnego są ograniczone, podstawowego znaczenia w pomocy w wychodzeniu z bezrobocia nabiera praca socjalna, która przyjmuje zróżnicowane formy. Liczba osób bezrobotnych korzystających z pomocy na przestrzeni kolejnych lat jest zróżnicowana – zbieżna jednak ze wskaźnikiem stopy bezrobocia w Gminie.

L.p	Rok	Bezrobotni na dzień 31 grudnia (za 2015 za I półrocze)	W tym z prawem do zasiłku w tym kobiety z prawem		Bezrobotne kobiety	Stopa procentowa w powiecie kłodzkim
1.	2011	552	141	67	257	32,2
2	2012	641	131	70	269	31,7
3	2013	664	129	59	280	27,1
4	2014	551	95	48	240	23,3
5	2015	415	78	42	180	21,6

Źródło;dane Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku

IV.4 Niepełnosprawność i osoby długotrwale lub ciężko chore

Definicja problemu społecznego:

Osoby z niepełnosprawnością mają długotrwale naruszoną sprawność fizyczną, umysłową, intelektualną lub w zakresie zmysłów co może, w oddziaływaniu z różnymi barierami, utrudniać im pełny i skuteczny udział w życiu społecznym, na zasadzie równości z innymi osobami Osoby długotrwale lub ciężko chore to te, które z powodu wieku lub choroby i związanych z nimi trudnościami życiowymi wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione.

Wśród powodów przyznania pomocy zarówno niepełnosprawność jak i długotrwała i ciężka choroba jest jednym z głównych powodów udzielania pomocy społecznej. Charakterystycznym problemem dla obecnych czasów jest zjawisko defamilizacji opieki nad osobą starszą, co powoduje, że osoby te często żyją samotnie lub opieka ta jest w wielu przypadkach (niedołęstwo, choroba przewlekła) przerzucana na państwo/institucje publiczne. Problem ten narzuca zmiany sposobu postępowania wobec osób starszych i konieczność modyfikacji istniejących schematów w tym zakresie. Osoby niepełnosprawne niemal każdego dnia borykają się ze skutkami barier architektonicznych, transportowych i komunikacyjnych. Na terenie Gminy Łądek-Zdrój działa Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z Zaburzeniami Psychicznymi, który posiada 20 miejsc. Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) zapewnia opiekę i wsparcie w systemie dziennym osobom z zaburzeniami psychicznymi. Jego program, zadania i formy realizacji są dostosowane do różnych zaburzeń psychicznych. Stosowane formy terapii i zajęć integracyjnych mają na celu poprawę stanu zdrowia uczestników, podtrzymywanie i rozwijanie ich umiejętności, niezbędnych

do samodzielnego życia. Równocześnie prowadzone są zajęcia edukacyjne, udzielana pomoc psychologiczna, pomoc w organizacji grup wsparcia. W swoim programie oferuje pomoc tym osobom w przystosowaniu się do sprawnego funkcjonowania w społeczeństwie. Zadaniem placówki jest wsparcie i rehabilitacja osób z zaburzeniami emocjonalnymi, psychicznymi oraz z niepełnosprawnością intelektualną. Działania te prowadzone są w celu poprawy jakości życia i funkcjonowania w środowisku. Ośrodek Pomocy Społecznej w Łądku-Zdroju świadczy dobrze rozwinięte usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które jednak nie pokrywają potrzeb środowiskowych dla dysfunkcyjnych grup klientów. Najczęściej usługi polegają na przygotowaniu lub dostarczaniu i podawaniu posiłków, dokonywaniu zakupów, załatwianiu spraw bieżących, sprzątanii mieszkania, czynnościach pielęgnacyjno-higienicznych klienta. Wymiar czasu świadczonych usług uzależniony jest na ogół od stanu zdrowia i sytuacji rodzinnej klienta pomocy społecznej. Biorąc pod uwagę strukturę wieku mieszkańców i gminy zapotrzebowanie na tę formę pomocy będzie wzrastać. Z danych Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, że liczba dzieci i dorosłych z orzeczeniem wzrasta. Na koniec 2015 roku dzieci z orzeczeniem uprawnionych do zasiłku było 29, osób dorosłych pobierających zasiłek pielęgnacyjny było 111.

IV. 5 Przemoc w rodzinie.

Przemoc istnieje od zawsze i dotyczy wszystkich, w różnych środowiskach ma inny przebieg. Jej intensyfikacja wymusiła działania ustawowe mające na celu zminimalizowanie dość powszechnego problemu. Oceniając skalę zjawiska przemocy w rodzinie należy założyć, że faktyczny jego wymiar jest znacznie szerszy, niż wynikałoby z danych dotyczących ujawnionych przypadków. Powodów stosunkowo niskiej skuteczności działań mających na celu ochronę ofiar należy upatrywać bardziej w uwarunkowaniach społeczno-kulturowych niż prawnych. Nie dostarczają właściwego wsparcia, a zdarza się, że nie podejmują działań w ogóle. Prawo daje teoretycznie ochronę ofiarom przemocy, jednak realizacja tych przepisów wykazuje dużą nieskuteczność. Służby, których zadaniem jest obrona ofiar, posiadają często zbyt mało wiedzy na temat specyfiki zjawiska przemocy rodzinnej i między innymi z tego powodu. Dotyczy to w takim samym zakresie policji, prokuratury, sądów jak i pracowników socjalnych. Rodzina jest zawsze narażona na zagrożenia wewnętrzne, w tym też na przemoc. Jej formy mogą przyjąć kilka postaci:

- fizyczną (popychanie, szarpanie, bicie, kopanie, duszenie)
- psychiczną (izolacja, groźby, ośmieszanie, upokarzanie)
- seksualną (zmuszanie do określonych zachowań i kontaktów seksualnych, gwałt)
- ekonomiczną (ograniczenie dostępu do wspólnych zasobów, odbieranie zaoszczędzonych, zarobionych pieniędzy, okradanie, uniemożliwianie podjęcia pracy)
- zaniedbania (niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i emocjonalnych, brak opieki medycznej, chłód, obojętność)

Przemoc w rodzinie przestaje być tematem tabu, ofiary zaczynają się ujawniać i sięgać po pomoc na zewnątrz. Z wywiadów środowiskowych pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, że

przemoc dotyczy głównie osoby z rodzin alkoholowych. Są to głównie żony i dzieci alkoholików, które dotyka zaniedbanie. Bieda, trudne położenie życiowe sprawia, że ludzie nie radzą sobie z własnymi emocjami i wyładowują swoją frustrację i niezadowolenie na innych. Często rodziny w obawie przed odrzuceniem i niezrozumieniem społecznym, nie ujawniają tego typu problemów. Problem opieki nad dziećmi i młodzieżą pojawia się nie od dziś. Młodzież i dzieci sprawiają różnego rodzaju problemy wychowawcze, które zależą w dużej mierze od środowiska społecznego, w którym przebiega proces ich socjalizacji. Duże znaczenie ma odpowiednie środowisko rodzinne, wychowanie, wartości i normy, które występują w rodzinie. Poprawnie ukształtowane środowiska rodzinne wykazują się odpowiedzialnością za los i przyszłość swoich dzieci. Brak odpowiedniej wiedzy, przygotowania i inicjatywy ze strony rodziców prowadzi do negatywnych konsekwencji wychowawczych, które z kolei przekładają się na ich bezradność. Bezradność ta może mieć różne podłoże i źródła. Wynikać może z: problemów finansowych rodziny, patologicznych i dewiacyjnych zachowań rodziców, braku umiejętności wychowawczych, negatywnych wzorców środowiska rodzinnego, nieumiejętności odnalezienia się w nowej roli (rodziców), wielodzietności itp. Bez względu jednak na jej podłoże wpływa ona negatywnie na przyszłe losy dzieci i młodzieży.

IV.6. Ochrona ofiar handlu ludźmi.

Dany problem społeczny nie był badany w ramach projektu. Tym samym nie została wypracowana definicja oraz opisy poziomów nasilenia problemu społecznego.

Dane zostaną uzupełnione w przypadku dalszej kontynuacji projektu. Tym bardziej, że migracja ludności szczególnie osób młodych stanowi ryzyko bycia ofiarą handlu ludźmi.

IV.7. Ochrona macierzyństwa lub wielodzietności.

Dany problem społeczny nie był badany w ramach projektu. Tym samym nie została wypracowana definicja oraz opisy poziomów nasilenia problemu społecznego.

Dane zostaną uzupełnione w przypadku dalszej kontynuacji projektu.

IV.8. Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych.

Definicja problemu społecznego:

W projekcie przyjęto, że bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego oznacza następujące grupy problemów (według źródła ich pochodzenia):

1. problemy wynikające z postawy/zachowań rodziców w sprawach opiekuńczo-wychowawczych;
2. problemy wynikające z postawy/działań rodziców w sprawach prowadzenia gospodarstwa domowego;
3. problemy wynikające z postawy/zachowań dzieci.

Rodzina z dzieckiem, w której zaburzone są funkcje rodziny, np. zaniedbywanie niektórych potrzeb dziecka(-ci), złe gospodarowanie budżetem domowym czy prowadzenia gospodarstwa domowego. Podejmuje współpracę/wykazuje aktywność/aktywnie przeciwdziała. Wymaga niewielkiego wsparcia ze strony służb społecznych.

Inaczej sytuacja się kształtuje kiedy zjawiska potęgują się. Rodzina z dzieckiem, w której występuje niesamodzielność w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych o utrwalonych złych nawykach zarówno w sferze prowadzenia gospodarstwa domowego, jak i w kwestii wychowywania dzieci, relacji między członkami rodziny. Wymagająca znacznego wsparcia ze strony innych osób w przewyciężaniu napotkanych problemów opiekuńczo-wychowawczych. Pomoc osób trzecich pozwala na usamodzielnienie rodziny.

Największy problem stanowi :

Rodzina z dzieckiem, w której występuje wiele problemów opiekuńczo-wychowawczych, w bardzo dużym stopniu niesamodzielna, wymagająca bardzo dużo pomocy ze strony osób trzecich), często pod nadzorem kuratora sądowego. Zagrożenie przejęcia dziecka(-ci) przez instytucje pieczy zastępczej. Nie podejmuje współpracy.

Od trzech lat funkcjonuje w Ośrodku Pomocy Społecznej stanowisko asystenta rodziny. Działaniami asystenta objęte są rodziny, które przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych i długotrwale pozostają w systemie pomocy społecznej. W rodzinach tych najczęściej występują problemy z prowadzeniem gospodarstwa domowego, bezrobocie, ubóstwo, nadużywanie alkoholu, przemoc, długotrwała choroba lub niepełnosprawność. Są to często rodziny niepełne, wielodzietne, nie posiadające właściwego wsparcia w swoim środowisku rodzinnym. Znaczna ilość rodzin ma nadzór kuratora z sądu rodzinnego z powodu własnej niewydolności wynikającej z wymienionych wyżej dysfunkcji. W Gminie Łądek-Zdrój asystent rodziny odejmuje wsparciem 11 rodzin. Współpracuje w tym zakresie z zespołem interdyscyplinarnym, Komisariatem Policji w Łądku- Zdroju, pedagogami szkolnymi i wychowawcami, Sądami, kuratorami zawodowymi i społecznymi oraz z instytucjami w tym również z przychodniami podstawowej opieki zdrowotnej. Obowiązująca od 1 stycznia 2012 r. ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu pieczy zastępczej porządkuje i reguluje kwestie związane z pomocą dziecku i rodzinie przez państwo i samorządy.

Nowy system ma za zadanie wzmocnić wsparcie dysfunkcyjnej rodziny biologicznej dziecka, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, a w konsekwencji w przyszłości ograniczyć liczbę dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Pomoc ta ma dotyczyć również rodzin, które sprawują pieczę zastępczą nad dziećmi, pozbawionymi opieki rodzicielskiej. System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieciom w przypadkach niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców a obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu trudności funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz organizacji pieczy zastępczej w zakresie ustalonym ustawą spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej. Rodzina może otrzymać wsparcie poprzez działania instytucji i podmiotów działających na rzecz dziecka i rodziny, placówek wsparcia dziennego, oraz rodzin wspierających.

IV.9 Trudność w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą

Charakterystyka poziomów intensywności problemu społecznego.

Definicja problemu społecznego:

Na użytek projektu przyjęto, że przejawiają się w niepełnym funkcjonowaniu tych cudzoziemców w społeczeństwie przyjmującym (polskim), co oznacza przede wszystkim niewystarczającą znajomość języka polskiego lub przepisów prawa polskiego bądź norm społecznych i kulturowych obowiązujących w Polsce. Zagadnienie jest rozwojowe z uwagi na napływ takiej ludności z Europy i spoza niej .

IV.10. Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

Definicja problemu społecznego:

Definicja obejmuje osoby zwolnione z zakładu karnego, którym udzielono pomocy z tytułu trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, zgodnie z Ustawą o Pomocy Społecznej i w ramach pomocy społecznej przeznaczonej dla rodzin doświadczających problemów.

Problem trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego występuje marginalnie. Na przestrzeni ostatnich czterech lat liczba korzystających z pomocy po opuszczeniu zakładu karnego nieznacznie wzrosła. Brak tendencji do gwałtownych zmian.

IV.11. Alkoholizm lub narkomania

Charakterystyka poziomów intensywności problemu społecznego.

Definicja problemu społecznego:

Zespół zjawisk psychicznych lub somatycznych wynikających z działania środków odurzających lub substancji psychotropowych na organizm ludzki, charakteryzujący się zmianą zachowania lub innymi reakcjami psychofizycznymi i koniecznością używania stale lub okresowo tych środków lub substancji w celu doznania ich wpływu na psychikę lub dla uniknięcia następstw wywołanych ich brakiem.

Uzależnienie od środków psychoaktywnych lub alkoholu. Picie lub branie stanowią dominujący wymiar funkcjonowania jednostki i skutkuje niemożnością wypełniania podstawowych ról społecznych. Zalecana terapia stacjonarna lub ambulatoryjna. Może występować zerwanie więzi społecznych.

Uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych stanowią jedną z istotnych przyczyn zaburzeń funkcjonowania rodziny. Liczba rodzin które w latach 2011-2014 jako powód ubiegania się o pomoc w formie świadczeń wskazywały alkoholizm była zróżnicowana – maksymalna w 2011 r. wynosiła 35 rodzin, minimalna w 2014r. – 27 rodzin. W przypadku obawy marnotrawienia środków finansowych lub spieniężenia artykułów żywnościowych, osoby z rodzin uzależnionych kierowane są do restauracji na posiłki, a dzieciom refundowane są obiady spożywane w placówkach oświatowych. Pomoc świadczona jest również w instytucjonalnych formach wsparcia: Dzieci i młodzież z rodzin dotkniętych problemem alkoholowym korzystają z pomocy udzielanej w specjalistycznych placówkach wsparcia dziennego tj. świetlicach prowadzonych przez OPS.. Specjalistyczne placówki wsparcia zapewniają dziecku: pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, posiłek, wyposażenie w przedmioty niezbędne do zajęć. Osoby dorosłe uzależnione od alkoholu uczestniczą w Grupach samopomocowych AA (dla osób uzależnionych od alkoholu) Dzięki działalności Grupy wsparcie w walce z problemem alkoholowym uzyskują zarówno osoby uzależnione jak i współuzależnione. Bliskość miejsca spotkań w stosunku do miejsca zamieszkania ma istotny wpływ i stanowi dodatkową zachętę do częstego i regularnego uczestnictwa w Grupie. Alkoholizm jest jedną z form niedostatku społecznego, problemem olbrzymich rozmiarów, zarówno dla całego naszego kraju jak i dla gminy. Samorząd gminy Łądek-Zdrój jest zobowiązany do podejmowania działań zmierzających do ograniczenia spożycia napojów alkoholowych, zmiany struktury ich spożywania, inicjowania i wspierania przedsięwzięć mających na celu zmianę obyczajów w zakresie sposobu spożywania tych napojów oraz działań na rzecz trzeźwości, przeciwdziałania powstawaniu i usuwaniu następstw nadużywania alkoholu (w tym przemocy domowej). Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii. Realizacja powyższych zadań prowadzona jest w postaci gminnych programów profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, narkotycznych i innych uzależnień uchwalanych na każdy kolejny rok kalendarzowy. Gminny program określa zadania i sposoby realizacji w zakresie profilaktyki uzależnień wynikające z diagnozy problemów oraz przyjętej strategii i celów działania. Realizacja zadań w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi, narkomanii i przemocy w rodzinie .

IV.12. Klęska żywiołowa lub ekologiczna .Zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe.

Stosownie do postanowień dekretu Rady Państwa klęskami żywiołowymi są wszelkiego rodzaju zdarzenia żywiołowe zagrażające bezpieczeństwu życia lub mienia większej liczby osób albo mogące wywołać poważne zakłócenia gospodarki narodowej, w szczególności w komunikacji z powodu nadmiernych działań sił natury, dla których zwalczania konieczna jest akcja społeczna. Zjawisko nie jest występującym stale lecz ogłaszane przez Wojewodę. Z tego powodu opisy poziomów nasilenia problemu społecznego nie są zawarte w niniejszej strategii.

Identyfikacja najważniejszych problemów społecznych.

Obszarami strategii będą:

1. Przeciwdziałanie i zapobieganie skutkom długotrwałego bezrobocia wśród świadczeniobiorców pomocy społecznej.
2. Tworzenie warunków integracji społecznej osób niepełnosprawnych i chorych przewlekle w środowisku lokalnym. Problemy seniorów.
3. Zapobieganie i zwalczanie problemów związanych z uzależnieniami i przemocą w rodzinie
4. Rozwijanie systemu pomocy służącego zaspokajaniu podstawowych potrzeb osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ograniczenie zjawiska ubóstwa, bezdomności oraz ich negatywnych skutków
5. Pomoc na rzecz rodzin z problemami opiekuńczo- wychowawczymi.
6. Usprawnienie systemu pomocy społecznej, stworzenie klimatu dla bytu podmiotom ekonomii społecznej.

Cele operacyjne i cele szczegółowe w poszczególnych obszarach społecznych.

Kierunki działań realizacji strategii.

W trakcie opracowywania aktualizacji strategii zidentyfikowano problemy społeczne występujące w Gminie Łądek-Zdrój i wskazano główne zagadnienia, których skuteczne rozwiązanie warunkuje poprawę sytuacji społecznej mieszkańców całej gminy.

Podstawowe problemy społeczne występujące to:

- wysoka stopa bezrobocia
- brak odpowiednich kwalifikacji zawodowych ludności i ich niedostosowanie do zmieniających się wymogów na rynku pracy
- niskie dochody ludności i znaczny ich udział w pomocy społecznej, patologie społeczne
- odpływ ludności, zwłaszcza osób młodych i dobrze wykształconych
- niekorzystne zmiany struktury demograficznej (starzenie się ludności, niski przyrost naturalny)
- zbyt mała liczba i mała efektywność organizacji pozarządowych
- mała aktywność lokalnej społeczności

- bezdomność jako konsekwencja problemów mieszkaniowych objawiająca się dużym zadłużeniem płatniczym mieszkańców, brakiem lokali socjalnych i mieszkań chronionych
- bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych
- alkoholizm -problem narastający na terenie Gminy Łądek -Zdrój
- przemoc domowa

W wyniku przeprowadzonej analizy sformułowano szereg zagadnień wymagających szczególnej uwagi. Są to kwestie dotkliwe i wymagające odpowiednich rozwiązań.

Kwestie te przedstawiają się następująco:

- Na terenie Gminy Łądek -Zdrój mają miejsce negatywne tendencje demograficzne. Przybywa osób w wieku poprodukcyjnym, rodzi się coraz mniej dzieci oraz występuje emigracja młodych i wykształconych ludzi z terenu gminy. Przyczynami tych tendencji jest proces starzenia się społeczeństwa, brak pracy, wysokie wskaźniki bezrobocia oraz niska płaca realna.
- Do najbardziej nurtujących problemów społecznych można zaliczyć: bezrobocie, niepełnosprawność i długotrwałą chorobę, bezradność w sprawach opiekuńczo -wychowawczych, bezdomność i problemy mieszkaniowe, alkoholizm, przemoc domową oraz problem ludzi starszych.
- Bezrobocie przybiera z roku na rok coraz większe rozmiary. Na terenie Gminy Łądek-Zdrój podejmowane są działania mające na celu łagodzenia skutków bezrobocia poprzez aktywizację bezrobotnych. Działanie te powinny być nadal kontynuowane i nieustannie rozwijane we współpracy między jednostkami organizacyjnymi pomocy i integracji społecznej a powiatową służbą zatrudnienia, a także jednostkami sektora prywatnego – w tym poprzez rozwój partnerstw.
- Starość i problemy ludzi starszych, są bardzo istotnym problemem gminy. Osoby starsze przede wszystkim zgłaszają potrzebę instytucjonalnego ich wspierania.
- Niepełnosprawność (w tym psychiczna) i długotrwała choroba przyjmuje również wysokie wskaźniki, stąd obecnie działający na terenie gminy system wsparcia tychże osób w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych oraz usługi Środowiskowego Domu Samopomocy są niewystarczające biorąc pod uwagę rozwój zjawiska.
- Bezdomność jest problemem marginalnym, natomiast problemy mieszkaniowe zaczynają się objawiać w postaci dużego zadłużenia płatniczego mieszkańców, brak jest lokali socjalnych stąd należy usprawnić proces zapewniania mieszkań dla osób słabych społecznie i zagrożonych marginalizacją poprzez zintegrowane, zorientowane na klienta formy współpracy, obejmującej trójkąt, który tworzą władze lokalne, dostawcy usług mieszkaniowych i świadczeniodawcy pomocy społecznej.
- Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych- dotyczy dużej części rodzin w związku ze wzrostem innych problemów społecznych.
- Alkoholizm jest problemem który nieustannie wzrasta , choć w statystykach Ośrodka Pomocy Społecznej w Łądku -Zdroju problem ten ma tendencję spadkową przy wskazaniu

przyczyny ubiegania się o pomoc. Zostały w stosunku do niego wypracowane metody ich niwelowania które należy nadal kontynuować i rozwijać.

- Przemoc domowa jako kolejny z problemów Gminy Łądek -Zdrój wykazuje tendencję wzrostową. Na rzecz osób dotkniętych tym zjawiskiem, należy uruchomić dodatkowe instrumenty które pozwolą ograniczyć to zjawisko i zapobiegać dalszemu jego rozwojowi .

Reasumując należy stwierdzić, że ogólne tendencje wskazują konieczność wypracowania wspólnych standardów działania pomiędzy instytucjami i organizacjami odpowiedzialnymi za rozwiązywanie problemów społecznych ,które zgodne będą z oczekiwaniami mieszkańców, z zasadami zrównoważonego rozwoju, regulacjami prawnymi przy optymalnym wykorzystaniu walorów i zasobów Gminy Łądek -Zdrój.

Szczególne uwarunkowania nasycenia problemami społecznymi.

VI. Cele Strategii.

Istnienie wysokiego poziomu bezrobocia skutecznie uniemożliwia realizację celów osobistych i zawodowych znacznej grupie mieszkańców Gminy

CEL STRATEGICZNY NR 1

Przeciwdziałanie i zapobieganie skutkom długotrwałego bezrobocia wśród świadczeniobiorców pomocy społecznej.

CELE OPERACYJNE

- 1. Wsparcie bezrobotnych i poszukujących pracy.**

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 1

1. Podejmowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych i stażach oraz organizacji robót publicznych, prac interwencyjnych i zatrudnienia socjalnego, prac społecznie użytecznych.
2. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami bezrobotnymi, w tym w oparciu o kontrakt socjalny.
3. Zmniejszanie skutków bezrobocia poprzez pomoc udzielaną przez Ośrodek Pomocy.
4. Wpływanie na dostosowywanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.

5. Opracowywanie i realizowanie projektów służących aktywizacji osób bezrobotnych, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych np. z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej-bieżący monitoring ofert programowych
6. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób bezrobotnych.
7. Prowadzenie działań na rzecz zmiany postaw osób dotkniętych i zagrożonych bezrobociem.
8. Rozwijanie aktywnych narzędzi rynku pracy skierowanych do osób bezrobotnych (np. prac społecznie użytecznych)

ODPOWIEDZIALNI ZA REALIZACJĘ KIERUNKÓW DZIAŁAŃ.

- Rada Miejska
- Urząd Miasta i Gminy
- Ośrodek Pomocy Społecznej
- Powiatowy Urząd Pracy

ŚRODKI FINANSOWE

- Budżet samorządu lokalnego
- Środki pozyskane z funduszy zewnętrznych: rządowych, pozarządowych, programów celowych UE

PARTNERZY

- Instytucje rządowe,
- Instytucje samorządowe,
- Organizacje społeczne, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji pożytku publicznego.

CEL STRATEGICZNY NR 2

Tworzenie warunków integracji społecznej osób niepełnosprawnych i chorych przewlekle w środowisku lokalnym. Problemy ludzi starych.

CELE OPERACYJNE

1. Usprawnianie osób starszych w środowisku i zapewnienie im właściwej opieki.
2. Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych - poprawa jakości życia oraz zwiększenie możliwości udziału w życiu społecznym ludzi chorych.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 1

1. Udzielanie pomocy materialnej dla emerytów i rencistów z grupy ryzyka socjalnego (pomoc w zakupie leków, opału).
2. Współpraca policji, służb społecznych w zakresie ochrony osób chorych jako potencjalnych ofiar nadużyć, przestępstw, oszustw, przemocy.
3. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami starszymi.
4. Poprawa dostępności i jakości usług opiekuńczych, obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Rozwój pomocy sąsiedzkiej.
5. Rozwijanie aktywnych i zdrowych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze
6. zaspokajanie ich potrzeb kulturalno-społecznych, rekreacyjnych i edukacyjnych, w tym poprzez organizowanie cyklicznych imprez, spotkań integracyjnych.
7. Utworzenie Dziennego Domu Pomocy w ramach programu Senior Wigor .
8. Zwiększenie dostępu osób starszych do informacji o możliwych formach wsparcia.
9. Rozszerzenie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób starszych (w tym Polskim Związkiem Emerytów, Funduszem Kombatanckim) oraz z kościołami i związkami wyznaniowymi.
10. Współpraca z seniorami i organizacjami społecznymi w sprawie oceny miejsc i budynków publicznych pod względem dostępności dla osób starszych oraz przygotowywanie planów i propozycji zmian, które by uwzględniały potrzeby osób starszych.
11. Pozyskiwanie wolontariuszy mogących wspierać osoby starsze.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 2

1. Stałe diagnozowanie potrzeb i bezpieczeństwa socjalnego osób niepełnosprawnych.
2. Wspieranie rodzin opiekujących się chorym, całkowicie niesamodzielnym członkiem.
3. Podnoszenie świadomości społecznej na temat osób niepełnosprawnych.
4. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami niepełnosprawnymi.

5. Udzielanie przez Ośrodek Pomocy Społecznej pomocy finansowej i rzeczowej osobom niepełnosprawnym.
6. Zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do informacji o prawach i uprawnieniach m.in. poprzez wykorzystanie sieci internet.
7. Poprawa dostępności i jakości usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wspieranie istniejących zespołów mieszkań, jak i zmiany jako specjalnie
8. dostosowanych pod względem infrastruktury i usług do potrzeb osób starszych
9. Przeciwdziałanie izolacji osób niepełnosprawnych, m.in. poprzez podejmowanie inicjatyw umożliwiających ich integrację z pełnosprawnymi mieszkańcami miasta.
10. Podejmowanie współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowym Urzędem Pracy i Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, m.in. przy:
 - likwidacji barier;
 - poszerzeniu oferty rehabilitacyjnej i dostępności sprzętu rehabilitacyjnego;
11. Rozszerzanie współpracy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym ze środowiskowym domem samopomocy, domami pomocy społecznej, oraz m.in. Polskim Komitetem Pomocy Społecznej.
12. Pozyskiwanie wolontariuszy mogących wspierać osoby niepełnosprawne w codziennym życiu.

ODPOWIEDZIALNI ZA REALIZACJĘ KIERUNKÓW DZIAŁAŃ.

- Rada Miejska i Urząd Miasta i Gminy
- Jednostki organizacyjne samorządu i pomocy społecznej

ŚRODKI FINANSOWE

- Budżet samorządu lokalnego,
- Środki pozyskane z funduszy zewnętrznych: rządowych, pozarządowych, programów celowych ,
- Środki z PFRON

PARTNERZY

- Instytucje rządowe,
- Instytucje samorządowe,
- Organizacje społeczne, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji pożytku publicznego.

CEL STRATEGICZNY NR 3

Zapobieganie i zwalczanie problemów związanych z uzależnieniami i przemocą w rodzinie

CELE OPERACYJNE

1. Ograniczenie problemu przemocy w rodzinie.
2. Poprawa jakości zdrowia psychicznego mieszkańców poprzez ograniczenie zjawisk uzależnień.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 1

1. Prowadzenie działań mających na celu wzrost świadomości społecznej w zakresie przemocy,
2. Rozwój zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
3. Stworzenie programu ochrony dla osób doświadczających przemocy,
4. Prowadzenie działań wobec sprawców przemocy, w tym programów korekcyjnych.
5. Przygotowanie i wdrożenie Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
6. Podnoszenie kwalifikacji osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 2

1. Stworzenie warunków do pozyskiwania dla Miasta wysoko wyspecjalizowanej kadry w tym psychiatry, psychologa i neurologa dziecięcego.

2. Podejmowanie działań mających na celu zmianę postaw i świadomości związanej ze zdrowym trybem życia.

CEL STRATEGICZNY NR 4.

1. Rozwijanie systemu pomocy służącego zaspokajaniu podstawowych potrzeb osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.
2. Ograniczenie zjawiska ubóstwa, bezdomności oraz ich negatywnych skutków

CELE OPERACYJNE

1. Ograniczanie ubóstwa i zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego rodzinom najuboższym.
2. Stworzenie systemu pomocy osobom bezdomnym i dotkniętym ubóstwem materialnym w rozwiązywaniu problemów mieszkaniowych.
3. Przeciwdziałanie bezdomności oraz wspieranie osób i rodzin w procesie wychodzenia z bezdomności.
4. Zintegrowany system profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień na terenie gminy.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 3

1. Monitorowanie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańców miasta.
2. Przeciwdziałanie wszelkim formom dyskryminacji w środowisku lokalnym ludzi biednych i zagrożonych wykluczeniem społecznym -wsparcie osób ubogich pracą socjalną, w tym poprzez zawieranie kontraktów socjalnych.
3. Promowanie wśród zagrożonych utratą bezpieczeństwa socjalnego aktywnych postaw oraz samopomocy, np. pomocy sąsiedzkiej.
4. Udzielanie przez Ośrodek Pomocy Społecznej pomocy finansowej i rzeczowej (w tym w postaci posiłku) osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej.
5. Organizowanie lub pomoc w organizowaniu akcji charytatywnych na rzecz ubogich.
6. Zabezpieczenie potrzeb bytowych dzieci z rodzin ubogich, m.in. poprzez organizowanie dla nich dożywiania w szkołach, wypoczynku letniego i zimowego, wyposażenie ich w podręczniki i pomoce szkolne oraz odzież,
7. Opracowanie, realizacja lub współudział w realizacji programów na rzecz zagrożonych i dotkniętych ubóstwem. Wspieranie programów propagujących i promujących wśród środowisk zagrożonych utratą bezpieczeństwa socjalnego postaw aktywnych, pomocy sąsiedzkiej.

8. Powiększenie w mieście w zasobach mieszkań komunalnych, mieszkań socjalnych, z uwzględnieniem mieszkań chronionych.
9. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 4

1. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami zagrożonymi i dotkniętymi bezdomnością, w tym w oparciu o kontrakt socjalny.
2. Udzielanie przez Ośrodek Pomocy Społecznej pomocy finansowej i rzeczowej osobom zagrożonym i dotkniętym bezdomnością, zapewnienie im dostępu do poradnictwa specjalistycznego i wsparcia medycznego, opracowywanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.
3. Zwiększenie liczby mieszkań socjalnych.
4. Zapewnienie osobom bezdomnym schronienia, m.in. w ramach funkcjonujących poza lokalnych schronisk.
5. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób bezdomnych.
6. Praca nakierowana na rozwiązywanie problemów mieszkaniowych przez:
 - pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego, trening gospodarowania pieniędzmi z przeznaczeniem na wydatki związane z eksploatacją mieszkania, pracę z osobami zagrożonymi bezdomnością polegającą na poradnictwie w zakresie zamiany mieszkań, poradnictwie specjalistycznym a w szczególności prawnym i psychologicznym.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 5

1. Realizacja zadań ustawowych przypisanych samorządowi z zakresu uzależnień.
2. Diagnozowanie problemu alkoholizmu.
3. Koordynowanie działań w zakresie leczenia uzależnień o osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.
4. Organizowanie sieci systemu działań wspierających rozwiązywania problemów uzależnień.
5. Wspieranie inicjatyw propagujących integrację środowisk z grup ryzyka socjalnego ze społecznością lokalną oraz przeciwstawiających się stereotypom na temat osób korzystających z pomocy społecznej, bezrobotnych, bezdomnych i uzależnionych.

ODPOWIEDZIALNI ZA REALIZACJĘ KIERUNKÓW DZIAŁAŃ

- Rada Miejska i Urząd Miasta i Gminy
- Ośrodek Pomocy Społecznej
- Gminna Komisja Przeciwdziałania i RPA
- Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy
- Komisariat Policji
- Prokuratura Rejonowa w Bystrzycy Kłodzkiej
- Placówki Służby Zdrowia
- Poradnia Leczenia Uzależnień w Kłodzku
- Sąd Rejonowy w Kłodzku
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kłodzku
- Parafia

ŚRODKI FINANSOWE

- Budżet samorządu lokalnego
- Środki pozyskane z funduszy zewnętrznych: rządowych, pozarządowych, programów celowych

PARTNERZY

- Instytucje rządowe, powiatowe,
- Instytucje samorządowe,
- Organizacje społeczne, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji pożytku publicznego

CEL STRATEGICZNY NR 5

Pomoc na rzecz rodzin z problemami opiekuńczo wychowawczymi.

CELE OPERACYJNE

- 1. Wzmacnianie rodzin, podnoszenie poziomu ich funkcjonowania.**
- 2. Pomoc dzieciom i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju.**

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 1

1. Wspieranie rodziców i opiekunów w prawidłowym wypełnianiu ról rodzicielskich.
2. Rozwój lokalnych programów wsparcia i pomocy na rzecz dziecka i rodziny.
3. Wspieranie i rozwój rodzicielstwa zastępczego.
4. Opracowanie procedur na rzecz współdziałania pomiędzy instytucjami w zakresie działań interdyscyplinarnych.
5. Rozwój specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego- pomoc w likwidacji przyczyn dysfunkcji i usprawnienie systemu wsparcia dla rodziny.
6. Stworzenie polityki mieszkaniowej Miasta, w tym mieszkalnictwa chronionego.
7. Rozwój alternatywnych form spędzania czasu dla dzieci i rodzin.
8. Prowadzenie działań mających na celu podnoszenie kwalifikacji kadry osób pracujących z dziećmi i rodzicami.
9. Zintensyfikowanie pracy socjalnej z rodzinami, w szczególności dotkniętymi bezradnością opiekuńczo-wychowawczą.
10. Zatrudnianie asystentów rodziny.
11. Promowanie prawidłowego modelu rodziny oraz edukowanie rodzin w zakresie właściwego wypełniania ról rodzicielskich, m.in. przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej i placówek oświatowych.
12. Wdrażanie nowych metod pracy z rodzinami znajdującymi się w sytuacji kryzysowej.
13. Udzielanie przez Ośrodek Pomocy Społecznej pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej z systemu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.
14. Zapewnienie rodzinom (w tym rodzinom z dziećmi niepełnosprawnymi) oraz osobom samotnie wychowującym dzieci szerszego dostępu do bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego (rodzinnego, psychologiczno-pedagogicznego, prawnego), terapii rodzinnej i mediacji.
15. Zintegrowanie działań na rzecz rodziny i dziecka w mieście poprzez stałą współpracę placówek oświatowo-wychowawczych i kulturalnych, jednostek pomocy społecznej i służby zdrowia, sądu rejonowego i kuratorów sądowych, policji, organizacji pozarządowych, kościołów i związków wyznaniowych.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 2

1. Rozwijanie sieci i oferty placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży (świetlice, kluby, budowa przedszkola).
2. Zwiększenie dostępu dzieci i młodzieży do alternatywnych form spędzania czasu wolnego, m.in. poprzez rozszerzenie oferty zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych przy wykorzystaniu

zasobów oświatowych, kulturalnych i sportowo-rekreacyjnych miasta, rozwijanie infrastruktury umożliwiającej dzieciom i młodzieży spędzanie czasu wolnego i zwiększenie jej bezpłatnej dostępności, organizowanie wypoczynku.

3. Rozwój nowych form działań osłonowo –aktywizujących na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.
4. Wspieranie idei wolontariatu oraz innych form aktywności sprzyjających uwrażliwieniu dzieci i młodzieży na potrzeby innych ludzi i budowaniu postaw prospołecznych oraz podejmowaniu działań na rzecz środowiska lokalnego.

ODPOWIEDZIALNI ZA REALIZACJĘ KIERUNKÓW DZIAŁAŃ.

- Rada Miejska
- Urząd Miasta i Gminy
- Ośrodek Pomocy Społecznej
- GKP i RPA
- Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy w Rodzinie
- Stowarzyszenia i organizacje pozarządowe
- Placówki oświatowe
- PCPR
- Sąd Rejonowy

ŚRODKI FINANSOWE

- Budżet samorządu lokalnego
- Środki pozyskane z funduszy zewnętrznych: rządowych, pozarządowych, programów celowych
- Sponsorzy indywidualni

PARTNERZY

- Instytucje rządowe
- Instytucje samorządowe
- Organizacje społeczne, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji pożytku publicznego

CEL STRATEGICZNY NR 6

Usprawnienie systemu pomocy społecznej

CELE OPERACYJNE

1. Usystematyzowanie współpracy instytucji działających na rzecz aktywnej integracji i pomocy społecznej
2. Zapewnienie kompetentnej pomocy potrzebującym.
3. Rozwój aktywnych form pomocy społecznej.
4. Edukacja środowisk zaangażowanych w pomoc i integrację społeczną.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 1

1. Utworzenie zintegrowanego systemu instytucjonalnej pomocy społecznej np. Centrum Pomocy Społecznej .
2. Usprawnienie przepływu informacji pomiędzy instytucjami działającymi na rzecz aktywnej integracji i pomocy społecznej na terenie gminy.
3. Systematyczne spotkania pracowników działających w obszarze zabezpieczenia społecznego w gminie

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 2

1. Zróżnicowane wsparcie rodzin-wdrażanie wszystkich metod pracy socjalnej indywidualnie do przypadku.
2. Prowadzenie lokalnego zespołu interdyscyplinarnego.
3. Organizowanie działań na rzecz zapobiegania marginalizacji grup społecznych oraz rozwiązywania konkretnych problemów społecznych.
4. Wdrażanie roli asystenta rodzinnego, osób starszych i niepełnosprawnych.
5. Rozwój usług specjalistycznych dotyczących: zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności rodzin z problemami wychowawczymi, oraz rozwój pomocy sąsiedzkiej.
6. Promocja dobrych praktyk i rozwiązań środowiskowych na rzecz grup wykluczonych.
7. Pozyskiwanie wsparcia zewnętrznego na realizację usług społecznych.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 3

1. Udostępnienie informacji o działalności instytucji pomocowych funkcjonujących na terenie gminy za pomocą Internetu.
2. Popularyzowanie wiedzy o pomocy społecznej i integracji społecznej.

KIERUNKI DZIAŁAŃ DO CELU OPERACYJNEGO NR 4

1. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji osób zajmujących się pomocą społeczną.

ODPOWIEDZIALNI ZA REALIZACJĘ KIERUNKÓW DZIAŁAŃ

- Rada Miejska
- Urząd Miasta i Gminy
- Ośrodek Pomocy Społecznej

ŚRODKI FINANSOWE

- Budżet samorządu lokalnego
- Środki pozyskane z funduszy zewnętrznych: rządowych, pozarządowych, programów celowych

PARTNERZY

- Instytucje rządowe
- Instytucje samorządowe
- Organizacje społeczne, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji pożytku publicznego

V.1 Zarządzanie, monitoring i ewaluacja strategii (aktualizacji) w latach 2016-2020.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych będzie skuteczna o ile przedstawiciele samorządu lokalnego znajdą zasoby umożliwiające budowę i realizację programów celowych zgodnych z przyjętymi kierunkami działań.

Projekty i programy można realizować w ramach

- zasobów własnych samorządu (np. projekty OPS)
- poprzez organizacje pozarządowe
- poprzez inne instytucje zewnętrzne.

Proces wdrożenia Strategii oparty jest na zasadach: jawności życia publicznego, odpowiedzialności personalnej za wykonanie zadań oraz wieloletniego planowania.

Strategia będzie wdrażana przez wyznaczone do tego podmioty.

Kolejny etap to weryfikacja istniejących problemów społecznych i dostosowanie do nich odpowiednich celów i działań.

Zakłada się możliwość dokonywania modyfikacji co 2 lata przez zespół pracowników, który opracował Strategię.

Jego efektywna realizacja będzie w dużej mierze zależna od terminów i wielkości środków samorządowych, dotacji rządowych i dotacji z funduszy przyznanych przez Unię Europejską.

. Zidentyfikowanymi partnerami, którzy współpracować powinni w realizacji strategii są:

1. Urząd Miasta i Gminy,
2. Centrum Kultury i Rekreacji,
3. Komenda Powiatowa Policji,
4. Zakłady Opieki Zdrowotnej,
5. Starostwo Powiatowe,
6. Powiatowy Urząd Pracy w Łądku Zdroju i Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu,
7. Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego,
8. Organizacje pozarządowe,
9. Media lokalne i regionalne,

10. Parafia,
11. Prokuratura Rejonowa i Sąd Rejonowy,
12. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,

VI. System wdrażania Strategii

Przeglądy strategiczne powinny być realizowane cyklicznie. Aktualizacja będzie przeprowadzana, co 2 lata (kolejna aktualizacja 2018 rok). Na podstawie zebranych materiałów i wyników monitoringu strategii, zostaną opracowane poszczególne elementy strategii, które wymagają aktualizacji oraz dokonana zostanie weryfikacja hierarchizacja poszczególnych celów i zadań realizacyjnych. Brane będą pod uwagę zarówno nowe oczekiwania społeczności lokalnej i określonych grup społecznych, jak również zmieniające się czynniki środowiska zewnętrznego. Monitoring będzie polegał na systematycznym gromadzeniu i opracowywaniu informacji i danych zbieranych od wszystkich realizatorów projektów w ramach aktualizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych. Proces ten będzie służył identyfikacji osiągniętych wskaźników i rezultatów oraz porównanie ich zgodności z założeniami aktualizowanej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych. Dane zebrane i opracowane w procesie monitoringu posłużą do ewaluacji aktualizacji Strategii. Ogólnym celem ewaluacji jest podwyższenie stopnia adekwatności, efektywności i znaczenia rezultatów wynikających z realizacji aktualizowanej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych. Głównym zadaniem jest dążenie do stałego ulepszania skuteczności i efektywności interwencji, rozumiane nie tylko jako pozytywne efekty społeczne lub gospodarcze związane bezpośrednio z programem, lecz także jako zwiększenie przejrzystości i promowania działań podejmowanych przez władze publiczne.

VII. Monitoring

Aktualizacja będzie dokonywana w wyniku monitoringu zjawisk społecznych rodzących zapotrzebowanie na pomoc społeczną i potrzeby wynikające z aktualnej sytuacji społeczno – gospodarczej w gminie. Długookresowy charakter planowania strategicznego w zakresie problematyki społecznej wymaga stałego śledzenia zmian prawnych, gospodarczych, politycznych, społecznych i ich uwzględnienia w Strategii. Dlatego wprowadzanie zmian w zapisach Strategii jest niezbędne. W trakcie weryfikacji mogą powstawać zupełnie nowe cele szczegółowe i projekty dotyczące tych aspektów życia w gminie, które dotychczas nie zostały ujęte. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych jest bowiem dokumentem dynamicznym, żywym, uwzględniającym procesualność życia społecznego.

VIII. Wnioski końcowe

Rada Gminy w Łądku-Zdroju otrzymuje sprawozdanie z wykonania Strategii za dany rok do końca pierwszego kwartału roku następnego.

Uzasadnienie

Dotychczas uchwalona Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Łądek-Zdrój na lata 2009-2015 przestała obowiązywać. Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej nakłada na gminy obowiązek opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka. Powołany 15 osobowy zespół składający się z pracowników oświaty, straży miejskiej, pomocy społecznej i pracowników Urzędu Miasta i Gminy przygotował dokument, który jest kontynuacją poprzednich zapisów ujętych w dotychczas obowiązującej strategii, jednak poprzez zmianę przepisów prawa, nowe koncepcje programów, nowe narzędzia pracy i nowe spojrzenie na dotychczasowe sytuacje został rozszerzony. Przygotowana Strategia na lata 2016-2020 jest niezbędnym dokumentem w przypadku korzystania z unijnych funduszy pomocowych.

Burmistrz Łącka-Zdroju

Roman Kaczmarczyk