

Pani
Małgorzata Bednarek
Przewodnicząca Rady Miejskiej Łądka Zdroju
ul. Rynek 31
57-540 Łądek Zdrój

URZĄD MIASTA I GMINY ŁĄDEK-ZDRÓJ		
BIURO OBSŁUGI KLIENTA		
podpis dekretnującego	Wpłynęło dnia	Data dekretnacji
	15 -03- 2019	15/03/2019
Skierowano do	RADA MIEJSKA	
do wiadomości	_____	
Nr dziennika	_____	

ZAPYTANIE

Użytkownicy budynków oraz lokali mieszkalnych położonych przy ulicach: Kolejowej, Ceglanej, Kłodzkiej, Mickiewicza, Węglowej, Broniewskiego i Fabrycznej zmagają się z codziennym i narastającym problemem związanym z dyskomfortem funkcjonowania spowodowanym zbyt niskim wydatkiem oraz ciśnieniem wody z miejskiej sieci wodociągowej.

Powyższe objawia się niemożnością „normalnego” korzystanie bezpośrednio z sieciowej wody zimnej oraz z urządzeń przepływowych do przygotowania ciepłej wody użytkowej. Przez normalne korzystanie należy rozumieć zapewnienie jakości usługi polegającej na dostawie wody w odpowiedniej ilości, o odpowiedniej jakości i pod odpowiednim ciśnieniem.

W toku rozmów i konsultacji z mieszkańcami ustalono, iż sytuacja ma miejsce zarówno w budynkach gdzie przyłącza wodociągowe oraz instalacje wodociągowe wewnętrzne są użytkowane przez kilkadziesiąt lat, jak i w budynkach w których dokonano modernizacji polegającej na wymianie zarówno przyłącza wodociągowego jak i instalacji wewnętrznej w budynku.

Mieszkańcy twierdzą, iż wielokrotnie zgłaszali dostawcy usługi w/w problem w odpowiedzi uzyskując informację, iż woda w sieci spełnia wszystkie wymagane prawem parametry.

Mając na względzie powyższe proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Jaka jest wiedza oraz stanowisko dostawcy usługi w odniesieniu do przedstawionej sytuacji.
2. Czy dostawa wody do w/w obszaru miasta odbywa się zgodnie z art. 5. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2018 poz. 1152 z późn. zm.) oraz Rozdziałem 2. Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łądek Zdrój z dnia 31 stycznia 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Dol. z dnia 12 lutego 2019 r. poz. 993).

Z poważaniem





Lądeckie Usługi Komunalne Sp. z o. o.
Fabryczna 7a, 57-540 Łądek-Zdrój
www.lukladek.pl e-mail:sekretariat@lukladek.pl
NIP 881 133 50 69 REGON 369296109

URZĄD MIASTA I GMINY ŁĄDEK-ZDRÓJ
BIURO OBSŁUGI KLIENTA
podpis sekretarza: [wzrostki] Wpłynęło dnia: 17-04-2019 Data dekretacji: 17-04-2019
Sekretariat tel/fax 74 814 63 58
Administracja Mieszkaniowa tel. 74 814 64 69
Dział Usług Komunalnych tel. 74 814 63 58
Dział Wodociągów i Kanalizacji tel. 74 814 66 67

Łądek-Zdrój, dnia 16.04.2019 r.

L. Dz. 652 /04/19/LUK

**Szanowny Pan
Sławomir Walentynowicz
Radny Rady Miejskiej Łądko-Zdroju
Urząd Miasta i Gminy
ul. Rynek 31
57-540 Łądek-Zdrój**

Dotyczy: pisma z dnia 15.03.2019 r. (data wpłynięcia do LUK 03.04.2019 r.).

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na Pana pismo Zarząd Lądeckich Usług Komunalnych sp. z o. o. uprzejmie informuje, że pracownicy Działu Wodociągów i Kanalizacji LUK sp. z o. o. dążą do zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług wod-kan. W przypadku wpłynięcia od Odbiorców usług wod.-kan. zgłoszeń dotyczących niezadowolającego poziomu świadczonych przez nas usług (w tym ciśnienia i wydajności sieci wodociągowej) interwencja pracowników DWiK następuje w możliwie najkrótszym czasie. Informujemy, że każde zgłoszenie jest traktowane indywidualnie, a w przypadku wystąpienia awarii lub przerwy w dostawie wody, w siedzibie DWiK LUK sp. z o. o., przy ul. Wiejskiej 57 w Łądku-Zdroju, udostępniany jest całodobowo i nieodpłatnie zastępczy punkt poboru wody.

Spadki ciśnienia w miejskiej sieci wodociągowej w Łądku-Zdroju są możliwe podczas sytuacji awaryjnych, prowadzonych prac konserwacyjno - remontowych, długotrwałego braku opadów atmosferycznych oraz podczas dużego chwilowego rozbioru wody.

Uprzejmie informujemy, że dostawa wody do wskazanego przez Pana obszaru miasta odbywa się zgodnie z art. 5 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018 poz. 1152 z późn. zm.) oraz Rozdziałem 2. Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łądko-Zdroju z dnia 31 stycznia 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Dol. Z dnia 12 lutego 2019 r., poz. 993). Celem identyfikacji zgłoszonych przez Pana nieprawidłowości dnia 16.04.2019 roku dokonano pomiarów ciśnienia wody w sieci wodociągowej. W wyszczególnionych przez Pana lokalizacjach, ciśnienie oscylowało w granicach 0,38-0,42 MPa.

W przypadku wystąpienia niskiego ciśnienia wody lub innych zaobserwowanych nieprawidłowości uprzejmie prosimy o bezpośredni kontakt z Działem Wodociągów i Kanalizacji LUK sp. z o. o. celem zidentyfikowania oraz rozwiązania problemu. Dane teleadresowe znajdują się na naszej stronie internetowej: <http://www.lukladek.pl/>.

Z poważaniem

Otrzymują:

1. Adresat – 1 egz.
2. Przewodnicząca Rady Miejskiej – 1 egz.
3. Burmistrz Łądko-Zdroju – 1 egz.
4. Aa. – 1 egz.

PREZES ZARZĄDU
Łądeckie Usługi Komunalne
Sp. z o.o.
mgr Jerzy Szymonczyk

