



**URZĄD MIASTA I GMINY W ŁĄDKU ZDROJU**

**2010**



Niniejszy „**EKOPLAN**” dla **Urzędu Miasta i Gminy w Łądku Zdroju** powstał podczas warsztatów przeprowadzonych przez Fundację Ekorozwoju z Wrocławia w ramach projektu **SUKCES TO TWOJE NATURALNE ŚRODOWISKO** realizowanego we współpracy z Ministerstwem Środowiska.

Dokument porządkuje niezbędne działania do podjęcia w miejscu pracy służące realizacji zrównoważonego rozwoju i przyczyni się do uzyskania ekologicznego wizerunku instytucji.

Burmistrz Łądku Zdroju  
mgr inż. Kazimierz Szkudlarek

Łądek Zdrój, październik-listopad 2010

Pytania pomocnicze	Stan / problemy	Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011	Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji
<b>Zarządzanie</b> <b>Cel:</b> Zrównoważona, prośrodowiskowa polityka zarządzania oraz plany rozwoju gminy / obiektu			
<p>- czy gmina posiada strategię rozwoju uwzględniającą aspekty ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju? (czy wymaga ona aktualizacji)</p>	<p>Gmina posiada strategię rozwoju na lata 2004 – 2013 (Wieloletni Plan Inwestycyjny)</p>	<p>Wymagana aktualizacja ze względu na wyznaczenie obszarów Natura 2000.</p>	
<p>- czy gmina posiada Program gospodarki odpadami</p>	<p>Gmina posiada Plan Gospodarki Odpadami z roku 2005 (sporządzony dla gmin ówczesnego Międzygminnego Związku Celowego w Kłodzku) W chwili obecnej nieaktualny ze względu na rozpad MZC</p>	<p>Gminy muszą indywidualnie rozwiązywać swoje problemy. Zasady gospodarki odpadami muszą być spójne z planem wojewódzkim i zgodne z nowelizowaną ustawą o odpadach.</p>	
<p>- czy gmina posiada Plan zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe (lub projekt założeń do planu)?</p>	<p>Gmina posiada projekt założeń do planu zaopatrzenia w ciepło z uwzględnieniem możliwości wykorzystania energii geotermalnej. (W chwili obecnej brak zainteresowania geotermią ze strony inwestorów, którzy rozeznaliby faktyczny potencjał w tym zakresie).</p>	<p>Poszukiwanie chętnych inwestorów mogących podjąć współpracę na zasadzie ppp.</p>	<p>Pomoc gminy ( trudno aktualnie określić)</p>
<p>- czy gmina posiada Program edukacji ekologicznej?</p>	<p>Elementy edukacji ekologicznej znajdują w Programie Ochrony Środowiska</p>	<p>Opracowanie odrębnego Programu Edukacji Ekologicznej w gminie Łądek Zdrój z uwzględnieniem „turystyki przyrodniczej”</p>	<p>Sukcesywne wdrażanie poszczególnych komponentów programu. Występowanie o środki</p>

<p>- czy gmin posiada strategię ekorozwoju (np. Agenda 21)?</p> <p>- czy gmina posiada /planuje wprowadzenia systemu zarządzania środowiskiem (wraz z zakresem odpowiedzialności) np. ISO 14001</p> <p>- czy gmina posiada program modernizacji pro środowiskowej obiektów (np. termomodernizacja siedziby)?</p> <p>Inne dokumenty strategiczne?</p>	<p>Brak</p> <p>Brak</p> <p>Brak programu. W latach 2009-2010 gmina dokonała termomodernizacji 3 obiektów szkolnych. Potrzeby w tym zakresie: - termomodernizacja siedziby UMiG (ratusza), - wymiana stolarki okiennej: SP Trzebieszowice, biurowiec ZBK, gmach CKiR w Łądku Zdroju, - elewacja – SP Trzebieszowice</p> <p>Gmina posiada Lokalny Program Rewitalizacji na okres 2004-2006 i 2007 - 2009- oraz LPR 2010 na potrzeby działania 9.2 z RPO Gmina posiada Plan Rozwoju Lokalnego na okres 2004-2006 i 2007 - 2009</p> <p>Poszczególne sołectwa gminy</p>	<p>Nie przewiduje się</p> <p>Nie przewiduje się</p> <p>Wykonanie audytu energetycznego -2011-12 dla ratusza</p> <p>potrzeba aktualizacji na następne lata w zależności od ogłaszanych naborów wniosków pod poszczególne zadania</p>	<p>finansowe na realizację w miarę pojawiania się odpowiednich programów w tym zakresie</p> <p>Wykonanie projektu, uzyskanie zezwoleń i realizacja termomodernizacji ratusza- 2013 i lata następne Realizacja pozostałych zdiagnozowanych potrzeb od 2012</p>
--	--	---	---

---

	posiadają Lokalne Plany Rozwoju miejscowości lub Lokalne Plany Odnowy		
--	---	--	--

<b>Odpady</b>			
<b>Cel: Odpady stałe (ograniczenie wytwarzania –redukcja - recycling)</b>			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
➤ czy prowadzona jest segregacja śmieci w całym obiekcie? Jak?	Nie	Prowadzenie segregacji w oparciu o pojemnik na 3 rodzaje odpadów pozyskany w ramach realizowanego projektu” Sukces to twoje naturalne środowisko”	Kontynuacja działania
➤ czy stosowane są produkty z recyklingu? (np.papier z makulatury)	Nie		
➤ czy stosowana jest polityka ograniczania odpadów? W jaki sposób?	Nie	Zakup towarów w opakowaniach zdalnych do recyklingu, zakup towarów w większych opakowaniach jednostkowych	
➤ czy stosowane są zakupy ograniczające odpady (mniej opakowań, opakowania zwrotne)?	Nie		
➤ czy stosuje się ponowne wykorzystywanie ? (papier, drukowanie dwustronne...)	Tak, drukowanie dwustronne. Zbędnie zużyty papier na brudnopisy, itp.	Kontynuacja	Kontynuacja
➤ czy zużyty sprzęt elektroniczny / materiały eksploatacyjne są przekazywane do utylizacji?	Tak, tonery i kartridże	Kontynuacja	Kontynuacja

➤ inne rozwiązania?	Na terenie ratusza realizowana jest zbiórka zużytych baterii	Kontynuacja	Kontynuacja
Empty content area			

<b>Energia</b>			
<b>Cel: Energia (ograniczenie zużycia -redukcja-recycling -wydajność)</b>			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
➤ czy prowadzony jest monitoring zużycia energii? (ocena postępów w redukcji)	Zainstalowany licznik poboru energii		
➤ czy budynek był termomodernizowany? (w szczególności istotny stan okien, stosowanie termo zaworów)	Nie Konieczne przeprowadzenie termomodernizacji (wymiana stolarki, instalacja ogrzewania, pieców, instalacja termostaworów, wykonanie elewacji)	Wykonanie audytu energetycz -nego -2011-12 dla ratusza	Wykonanie projektu, uzyskanie zezwoleń i realizacja termomodernizacji ratusza- 2013 i lata następne Realizacja pozostałych zdiagnozowanych potrzeb od 2012
➤ czy pracownicy stosują dodatkowe urządzenia do ogrzewania?	Tak Ze względu na nierównomierny rozkład temperatur.	<b>Problem niewątpliwie zniknie po przeprowadzeniu termomodernizacji obiektu</b>	<b>Problem niewątpliwie zniknie po przeprowadzeniu termomodernizacji obiektu</b>
➤ w jaki sposób ogrzewane są pomieszczenia? (czy zmienia się ustawienia ogrzewania w czasie wolnym od pracy?)	Ciepło z lokalnej kotłowni obsługującej obiekt. Ustawia się niższą temperaturę na weekendy i wolne dni ( czujnik temp. )	kontynuacja	kontynuacja
➤ czy sprzęt grzewczy jest na bieżąco serwisowany?	Tak	kontynuacja	Kontynuacja
➤ czy jest praktyka użytkownika	Tak.	kontynuacja	Kontynuacja



<p>sprzętu biurowego i AGD zmniejszająca zużycie energii? jaka jest klasa energetyczna sprzętu biurowego i AGD?</p> <p>➤ czy używane są świetlówki, tam gdzie jest to zalecane?</p> <p>➤ czy stosowane są odnawialne metody pozyskiwania energii?</p> <p>➤ - inne rozwiązania...</p>	<p>Monitory LCD oraz sprzęt O małym zużyciu energii</p> <p>Tak. Następuje sukcesywna wymiana żarówek na energooszczędne.</p> <p>Nie. Obiekt nie jest do tego przystosowany</p>	<p>Kontynuacja</p>	<p>Kontynuacja</p>
Empty cell for the second row			

<b>Woda Cel: Woda (ograniczenie zużycia - jakość)</b>			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
➤ czy prowadzone są regularne pomiary zużycia wody? - czy obiekty posiadają licznik na wodę?	Tak, obiekt wyposażony jest w wodomierz		
➤ czy regularnie odbywa się przegląd stanu urządzeń wodnych (uszczelki, przecieki?)	Tak. Wszelkie usterki usuwane są na bieżąco.		
➤ czy są stosowane spłuczki ograniczające zużycie wody?	Nie	Ewentualna możliwość wymiany na urządzenia oszczędzające	
➤ czy są stosowane perlatory ograniczające zużycie wody?	Nie	Ewentualna instalacja perlatorów	
➤ czy są stosowane dystrybutory wody? (jeśli tak jakie jest zużycie wody miesięcznie)?	Nie		
➤ Inne rozwiązania...	Mycie naczyń pod bieżącą wodą powoduje nadmierne jej zużycie	Rozważany zakup zmywarki do naczyń	

<b>Niebezpieczne substancje</b>			
<b>Cel:</b> Niebezpieczne substancje (redukcja-obsluga-uzywanie przyjaznych naturze detergentów)			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
➤ czy w budynkach gminy zbiera się zużyte baterie? (komu są przekazywane?)	Tak. Odbiera Zarząd Budynków Komunalnych w Łądku Zdroju, który ma podpisaną umowę współpracy z Organizacją Odzysku REBA S.A.	Kontynuacja	Kontynuacja
➤ czy w budynkach gminy oddaje się do utylizacji zużyte świetlówki (w jaki sposób? Kto jest za to odpowiedzialny?)	Do uregulowania sprawa zużytych świetlówek w obiektach oświatowych.	Selektywne przekazywanie do zakładu komunalnego prowadzącego odbiór odpadów zgodnie z pozwoleniem	
➤ czy w gminie przekazuje się do utylizacji materiały eksploatacyjne potencjalnie niebezpieczne dla środowiska?	Tak. Kartridże, tonery odbierają firmy serwisujące kserokopiarki i drukarki	Kontynuacja	Kontynuacja
➤ czy w gminie zwraca się uwagę na używane detergenty i inne środki czystości (ich biodegradowalność, bezpieczeństwo używania - także redukcja ilości:	Raczej nie. Preferowany zakup najtańszych środków w oparciu o ustawę o zamówieniach publicznych	Kontynuacja	Kontynuacja

korzystanie z tzw. eurokompaktów lżejszych o 1/3 wagi)			
➤ inne rozwiązania...			

<b>Transport</b>			
<b>Cel: Transport ( ułatwienia, promocja zrównoważonego transportu)</b>			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ czy gmina posiada ułatwienia dla pracowników / klientów przyjeżdżających na rowerach? (parking zapewniający możliwość przymocowania nie tylko koła ale i ramy, optymalnie zadaszony, prysznic dla pracowników?)</li> <li>➤ czy gmina ułatwia / promuje zrównoważony transport? Np. wspólny dojazd do pracy, limitowane miejsca parkingowe, zakup biletów komunikacji miejskiej/</li> <li>➤ czy gmina posiada elektroniczny system obsługi klientów ograniczający ich potrzebę wizyty w urzędzie</li> <li>➤ inne rozwiązania...</li> </ul>	<p>Przed budynkiem ratusza znajduje się stojak dla rowerów (bez zadaszona).</p> <p>Brak prysznic dla pracowników ( raczej nie korzystają z rowerów).</p> <p>Część pracowników nie korzysta z samochodów z racji zamieszkiwania w bliskiej odległości od siedziby urzędu. Osoby spoza Łądka często jeżdżą w kilka osób z jednej miejscowości.</p> <p>Tak częściowo. (Nie wszystkie wnioski są w wersji elektronicznej). Istnieje znikome zainteresowanie załatwianiem spraw tą drogą.</p>	<p>Adaptacja pomieszczenia na prysznic dla pracowników</p> <p>Uzupełnienie brakujących wniosków w wersji elektronicznej Wymaga aktualizacji związanej z możliwością załatwiania spraw bez podpisu kwalifikowanego (wprowadzenie możliwości poprzez profil zaufany)</p>	<p>Zakup samochodu na cele służbowych wyjazdów pracowników</p> <p>Kontynuacja od 2012</p>

<b>Przestrzeń biurowa</b> <b>Cel: przyjazne biuro</b>			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ czy w biurze gminy zastosowane zostały ekologiczne materiały wykończeniowe np. nietoksyczne farby?</li> </ul>	<p>Dawno nie przeprowadzano remontów</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ czy w biurze gminy zastosowane zostały naturalne elementy wykończeniowe np podłogi z drewna, kamienia, kafli (ograniczono wykorzystanie wykładzin PCV)?</li> </ul>	<p>Brak podłóg drewnianych (poza USC i Salą posiedzeń), klatka schodowa kamienna. Wykładziny PCV w części pomieszczeń zniszczone, wymagają wymiany</p>	<p>Wymiana wykładzin w niektórych pomieszczeniach</p>	<p>Sukcesywna kontynuacja po 2012</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ czy w biurze gminy zastosowane zostały meble wykonane z materiałów naturalnych lub też trwałych i nadających się do recyklingu?</li> </ul>	<p>Część mebli (starych) drewniana, wymaga wymiany ze względu na wiek, brak funkcjonalności</p>	<p>Wymiana mebli w niektórych pomieszczeniach</p>	<p>Sukcesywna kontynuacja po 2012</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ czy w biurze gminy zaaranżowana jest zieleni?</li> </ul>			

<b>Zakupy</b>			
<b>Cel:</b> system dostaw i zakupów uwzględniający “zieloną” politykę			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
➤ czy robiąc zakupy gmina zwraca uwagę na produkty nabywane pod kątem ich pochodzenia (produkty organiczne, lokalne, fair-trade, itp. produkty posiadające ekoznaki)	Dotychczas nie. Stosując ustawę o zamówieniach publicznych głównym kryterium (często jedynym) jest najniższa cena	Podjęcie działań, by w ogłaszanych przetargach przyjmować dodatkowe „ekologiczne” kryteria wyboru.	
➤ czy robiąc zakupy gmina zwraca uwagę na sposób i opakowania i opakowania zwrotne (minimalizacja odpadów)	j.w.	j.w.	
➤ czy przy zakupie „urządzeń” gmina zwraca uwagę na ich energooszczędność oraz ograniczanie ilości odpadów?	Tak	Dalsze stosowanie zasady energooszczędności i ograniczanie ilości odpadów	Kontynuacja od 2012
➤ czy przy zakupie „gadżetów” instytucja zwraca uwagę na ich aspekt środowiskowy?	Częściowo, ( zakupiono papierowe ( z makulatury) torby z logo	Propagowanie i realizacja zakupu „gadżetów” ekologicznych	Kontynuacja od 2012

<p>➤ czy instytucja wykorzystuje żywność pochodzenia ekologicznego?/ lub żywność z rynku lokalnego? (np. posiłki na spotkaniach, seminariach)</p> <p>➤ inne rozwiązania...</p>	<p>EKOLADEK)</p> <p>Nie, catering tego typu żywności na naszym terenie nie istnieje</p>	<p>Organizacja przy okazji różnych imprez konkursów wyłaniających tego typu żywność w celu poznania i identyfikacji zasobów w tej dziedzinie</p>	<p>Kontynuacja konkursów. Wykorzystanie zidentyfikowanego potencjału w tym zakresie</p>
--	---	--	---



<b>Usługi</b>			
<b>Cel: system zleczanych usług uwzględniający “zieloną” politykę</b>			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
➤ czy gmina zwraca uwagę na standardy środowiskowe usług z których korzysta? Jak?	Zależy od rodzaju usługi, jaką zleca gmina. W niektórych przypadkach jest to wymóg konieczny .		
➤ czy przy zleceniach gmina bierze pod uwagę, czy zleceniobiorca stosuje standardy ekologiczne (np. posiada certyfikaty środowiskowe)?	Zależy od rodzaju usługi, jaką zleca gmina. W niektórych przypadkach jest to wymóg konieczny.		
➤ czy przy zleceniach publikacji, wydruków gmina bierze pod uwagę użyte produkty i technologie (papier z recyklingu? PCV? druk farbami wodnymi)	Nie. Chyba nikt się dotychczas nad tym zagadnieniem nie interesował.	Uwzględnienie problematyki w miarę potrzeb.	Kontynuacja od 2012
➤ czy gmina preferuje w przypadku form wyjazdowych (np. szkoleń) transport zbiorowy	Tak. Często jednym środkiem transportu jedzie kilku pracowników załatwiających różne sprawy w jednym mieście).	Kontynuacja.	Kontynuacja.
➤ inne rozwiązania...			

<b>Odpowiedzialność zewnętrzna</b>			
<b>Cel: Dodatkowe działania dla otoczenia</b>			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
➤ czy instytucja podejmuje działania dla swojego otoczenia (społecznego, przyrodniczego) n.p.	Tak	Kontynuacja i rozszerzenie	Kontynuacja i rozszerzenie
➤ organizuje akcje ekologiczne?	Tak 2x w roku tzw. wystawka odpadów wielkogabarytowych, Okazjonalna odpadów szklanych na terenie wiejskim	Kontynuacja i rozszerzenie	Kontynuacja i rozszerzenie
➤ prowadzi kampanie edukacyjne?	Edukuje lecz nie w formie kampanii ( bez zaangażowania środków finansowych) zamieszcza się materiały o takim charakterze w BIP-ie urzędu oraz biuletynie gminnym „Debaty łądeckie”	Kontynuacja. Prowadzenie kampanii w miarę posiadania wolnych środków na ten cel	
➤ stosuje wolontariat pracowniczy?	nie	Trudno określić, czy będzie stosowana taka forma	
➤ współpracuje partnersko z innymi instytucjami w tematyce ekologicznej?	tak, z różnymi instytucjami w rozmaitej problematyce	Kontynuacja	
➤ Inne rozwiązania			

<b>Człowiek</b>			
<b>Cel: Dobre warunki pracy</b>			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
➤ czy pomieszczenia są wystarczająco dobrze oświetlone, wentylowane?	Nie. Wymagana wymiana oświetlenia. Całkowity brak wentylacji	Sukcesywna wymiana żarówek na energooszczędne.	Przy modernizacji obiektu rozważenie możliwości zainstalowania systemu wentylacji
➤ czy stanowiska pracy są odpowiednio przygotowane (odpowiednie oświetlenie, siedziska)	Potrzebne doświetlenie na poszczególnych stanowiskach pracy (niektóre).	doświetlenie punktowe	
➤ czy instytucja dba o zdrowie pracowników? (w tym długość pracy / rekreacja)	Tak. (okresowe badania lekarskie, imprezy rekreacyjno-integracyjne)	Kontynuacja	
➤ czy budynek urzędu dostosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych?	Nie		
➤ czy w budynku urzędu są wydzielone pomieszczenia umożliwiające karmienie matkom karmiącym?	Nie. Brak wolnych pomieszczeń i raczej nie ma potrzeby wydzielania odrębnie takich pomieszczeń		
➤ Inne rozwiązania...			

<b>Jakość</b>			
<b>Cel: Satisfakcja klienta</b>			
	<b>Stan / problemy</b>	<b>Planowane działania krótkoterminowe – do roku 2011</b>	<b>Planowane działania długoterminowe – prosimy o podanie roku realizacji</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ czy prowadzona jest weryfikacja oceny klientów?</li> <li>➤ czy gmina posiada ustalone zasady reagowania na uwagi klientów?</li> <li>➤ Inne rozwiązania</li> </ul>	<p>Prowadzona jest ocena satysfakcji klienta</p> <p>Reakcja w zależności od skali i rodzaju uwag</p>	<p>Oceny wykorzystywane są do audytu zewnętrznego prowadzonego przez firmy zewnętrzne</p>	<p>Kontynuacja, doskonalenie systemu</p>

Zebranie i zestawienie zagadnień: Mirosława Hlebik

Lądek Zdrój, 2010.11.19